



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 30. september 2010

CAW/ J.nr. 2010-6003

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 1. oktober 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 654 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Frederiksen (S).

Spørgsmål nr. 654:

"Vil ministeren tage initiativ til at udbrede "konfliktmæglere", der kan mægle i konflikter mellem pårørende og personale på plejecentre?"

Svar:

Det er vigtigt for mig, at vi finder nogle løsninger, som gør, at vi fremover kan undgå disse ulykkelige situationer.

Kommunerne har det overordnede ansvar for at løse konflikter mellem de pårørende og personalet, når de opstår. Kommunerne må og kan ikke ignorere sådanne situationer, og det er derfor vigtigt, at kommunerne er opmærksomme på problemerne og tænker i forskellige løsninger. Lederne af de lokale plejecentre skal gøre en ihærdig indsats for at undgå sådanne konflikter.

Løsningen afhænger af den konkrete situation, og konfliktmægling kan så afgjort være en mulighed, når samarbejdet mellem de pårørende og plejepersonalet er gået i hårdknude. Jeg vil dog fortsat lade det være op til den enkelte kommune at finde den bedste løsning i den konkrete situation.

Dialog og et konstruktivt samarbejde mellem plejepersonalet og de pårørende giver de bedste betingelser for en god pleje og omsorg for den ældre.

Benedikte Kiær

/ Eva Pedersen