



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 26. juli 2010

MIE/ J.nr. 2010-4039

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 6. juli 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 588 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF)

Spørgsmål nr. 588:

"Kan ministeren oplyse, hvordan den enkelte ældre og pårørende konkret ved/eller kan få viden om, hvor lang tid hjemmeplejen skal være hos den ældre og yde hjælp, således at den ældre eller de pårørende kan klage, hvis det er nødvendigt?"

Svar:

Når en borger får behov for hjælp, visiteres borgeren ikke til hjælp af en bestemt varighed, men til konkrete ydelser, fx hjælp til støvsugning eller hjælp til at komme i bad. Borgeren oplyses i forbindelse med afgørelsen om, hvilke ydelser borgeren er visiteret til.

De kvalitetsstandarder, som kommunalbestyrelsen årligt skal udarbejde og offentliggøre for ydelserne personlig og praktisk hjælp, skal beskrive indholdet, omfanget og udførelsen af den hjælp, som borgeren kan forvente at modtage. Kvalitetsstandarderne skal sikre, at borgeren kender sine rettigheder, og skal skabe gennemsigtighed om det politisk fastsatte serviceniveau.

Det er den enkelte kommunalbestyrelses ansvar, at der er afsat tilstrækkelige ressourcer i form af tid og kvalificeret personale til at udføre hjælpen i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne. I den forbindelse arbejder kommunerne med nogle forventede tidsrammer for ydelserne som en del af den daglige tilrettelæggelse af hjælpen og den overordnede styring af området.

Mener en borger ikke at modtage den hjælp, som borgeren er visiteret og har ret til, kan borgeren klage. Klagen rettes direkte til kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at følge op på, om kommunens leverandører leverer hjælpen i overensstemmelse med de kvalitetskrav, som kommunalbestyrelsen har stillet til sine såvel kommunale som private leverandører.

Benedikte Kiær

/ Mie Henriette Eriksen