



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 21. juli 2010

MDA/ J.nr. 2010-3433

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. juni 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 565 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Spørgsmål nr. 565:

”Kan socialministeren bekræfte, at det kan medføre ekstraomkostninger ude i kommunerne på bl.a. det sociale område, hvis ikke det lykkes at sikre overgangen til digitaliseringen i forbindelse med kommunikationen mellem borgere og myndighederne således, at løsninger bliver optimalt tilgængelige for personer med et handicap, f.eks. blinde og svagtseende?”

Svar:

I forbindelse med regeringens konkrete arbejde med at sikre it-tilgængelighed har ministeren for Videnskab, Teknologi og Udvikling oplyst følgende:

”Regeringen har iværksat en række initiativer for at sikre tilgængeligheden af offentlige it-løsninger for alle uanset funktionsnedsættelse.

Først og fremmest har regeringen indgået en aftale med KL og Danske Regioner om tilgængelighed som obligatorisk åben standard i det offentlige. Aftalen trådte i kraft 1. januar 2008 og forpligter offentlige myndigheder til at leve op til et højt niveau af tilgængelighed for hjemmesider. Forpligtelsen træder i kraft i forbindelse med nyindkøb eller større ændringer af hjemmesider.

Som opfølgning på aftalen har Videnskabsministeriet i 2008 og senest i foråret 2010 foretaget kortlægninger af offentlige hjemmesiders tilgængelighed med henblik på at følge udviklingen og skærpe myndighedernes fokus på

tilgængelighed. Resultatet fra 2010 viste, at der stadig er mange offentlige hjemmesider, der ikke er tilstrækkeligt tilgængelige for personer med funktionsnedsættelser. En ny måling vil blive foretaget i 2012.

På baggrund af kortlægningernes resultater har Videnskabsministeriet iværksat en række initiativer:

Videnskabsministeriet har siden januar 2009 gennemført en større informations- og vejledningskampagne målrettet ledelse, it-chefer og webmastere i stat, regioner og kommuner samt de kommunale handicapråd for at sikre tilgængeligheden af offentlige it-løsninger i det offentlige. På baggrund af den seneste kortlægning af offentlige hjemmesiders tilgængelighed målrettes den eksisterende informations- og rådgivningsindsats yderligere i samarbejde med relevante interessenter.

Ligeledes vil Videnskabsministeriet intensivere sin deltagelse i nordiske og europæiske projekter med henblik på at dele viden og udarbejde fælles værktøjer til fremme af it-tilgængelige hjemmesider, arbejdsværktøjer m.v. Dette i en erkendelse af, at alle lande står med de samme udfordringer, og at der forventeligt er mange synergier og meget inspiration at hente i samarbejdet med andre lande.

Endvidere er Videnskabsministeriet i gang med at udvikle et e-læringsværktøj, der understøtter undervisning af offentlige webmastere, kommunikationsfolk og andre i, hvordan dokumenter og hjemmesider gøres og holdes tilgængelige. Et lignende værktøj udvikles målrettet den private sektor.

Videnskabsministeriet drøfter løbende spørgsmålet om it-tilgængelighed, herunder mulige initiativer for at styrke tilgængeligheden, med centrale interessenter. Dette foregår bl.a. i regi af ministeriets følgegruppe for eTilgængelighed, som har deltagelse af repræsentanter for KL, Socialministeriet, Danske Handicaporganisationer, Center for Ligebehandling af Handicappede, DI/ITEK, IT-Branchen og Telekommunikationsindustrien.

Derudover deltager Videnskabsministeriet i forskellige relevante udvalg og netværk med henblik på at styrke tilgængeligheden af offentlige it-løsninger, herunder Det Centrale Handicapråd, Dansk Standards arbejdsgruppe for it-tilgængelighed (S-437) og EU-kommissionens e-Inclusion subgroup.

Endelig lancerede Videnskabsministeriet i samarbejde med Finansministeriet, Beskæftigelsesministeriet og det daværende Velfærdsministerium i december 2008 en fælles strategi for øget opmærksomhed omkring tilgængeligheden af it-baserede arbejdsværktøjer på offentlige arbejdspladser.

Som et led i udmøntningen af strategien har IT- og Telestyrelsen udarbejdet en skabelon for en it-tilgængelighedspolitik for offentlige myndigheder, som

på et strategisk og ledelsesmæssigt niveau skal medvirke til at sætte fokus på tilgængeligheden af hjemmesider, applikationer og it-systemer i al almindelighed. Videnskabsministeriet har endvidere relanceret Udbudsværktøjskassen, som offentlige myndigheder kan anvende i forbindelse med udbud, udvikling og indkøb af tilgængelige it-løsninger.

Der afventes stadig afklaring bl.a. angående udviklingen af en fælleseuropæisk standard for it-tilgængelighed i forbindelse med offentlige indkøb af it-produkter og –tjenesteydelser (mandat 376), før strategiens fase 2 kan igangsættes.

I øvrigt har videnskabsministeren – efter drøftelse med it-ordførerne i Folketinget – besluttet, og for så vidt angår kommuner og regioner er det aftalt i kommuneaftalerne, at alle offentlige myndigheder fra 2010 er forpligtet til at afsende dokumenter til borgere og virksomheder, der skal læses, men ikke redigeres, i PDF/A-1-dokumentformatet. Dette er i tråd med OIO-komitéens anbefaling af 19. juni 2009 af versionen PDF/A-1a-dokumentformatet, der er en forudsætning for, at PDF-dokumenterne kan blive tilgængelige. OIO-komitéens opgave er blandt andet at bidrage til at sikre sammenhæng, prioritering og fremdrift i det fællesoffentlige arbejde med arkitektur, standarder og infrastruktur. OIO-komitéen er sammensat af repræsentanter for offentlige myndigheder. Formandskabet ligger hos Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.”

Benedikte Kiær

/ Anne Bækgaard