



Folketingets Socialudvalg

Dato: 5. juli 2010

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. juni 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 555 (SOU Alm. del).**

---

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

ABA/ J.nr. 2010-3415

**Spørgsmål nr. 555:**

"Hvad vil ministeren gøre for at sikre, at døvblinde, der får afslag på ansøgninger om f.eks. støtte- og kontaktpersontimer og bistanstillæg, får den rådgivning, de har brug for til at udnytte klage- og ankesystemet, og vil ministeren redegøre for, hvad kommunerne gør, for at de pågældende kan forstå kommunernes afgørelser?"

**Svar:**

Justitsministeriet har tidligere – i forbindelse med besvarelsen af spørgsmål nr. 382 af 19. maj 2008 fra Folketingets Socialudvalg (folketingsåret 2007-08, 2. samling) – generelt oplyst følgende om adgangen til tolkning for døve og hørehæmmede i forbindelse med møder mv. hos forvaltningsmyndigheder:

"Der er ikke i forvaltningsloven fastsat bestemmelser, der udtrykkeligt regulerer spørgsmålet om tolkebistand til døve og hørehæmmede.

Det følger imidlertid af bestemmelsen i forvaltningslovens § 7, stk. 1, om vejledningspligt sammenholdt med den almindelige forvaltningsretlige grundsætning om forvaltningens undersøgelsespligt, at en forvaltningsmyndighed i almindelighed må sikre sig, at den er i stand til at forstå og blive forstået af borgere, der retter henvendelse til myndigheden vedrørende en sag inden for myndighedens område.

Efter omstændighederne må myndigheden således om fornødent stille tolkebistand til rådighed, jf. pkt. 32 i vejledningen om forvaltningsloven (om personer, der ikke behersker det danske sprog tilstrækkeligt godt).

Myndighedernes forpligtelse til at løse forståelsesproblemer må antages at foreligge i forhold til alle kommunikationshæmmede, herunder døve, og forvaltningsmyndigheder må således efter omstændighederne sørge for tolkebistand til bl.a. døve, jf. bl.a. Hans Gammeltoft-Hansen m.fl. i Forvaltningsret, 2. udgave (2002), side 381, og John Vogter, Forvaltningsloven med kommentarer, 3. udgave (2001), s. 215 f.”

Justitsministeriet har supplerende oplyst, at det anførte må antages at gælde tilsvarende i forhold til døvblinde, herunder når en forvaltningsmyndighed giver klagevejledning til personer med et sådant handicap.

Benedikte Kiær

/ Anne Bækgaard