



Folketingets Socialudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

10. september 2010

J.nr. 20100044190/2010-0010189

Socialudvalget har i brev af 8. juni 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 517 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF).

Spørgsmål nr. 517:

”Vil ministeren venligst svare på, eventuelt med supplerende svar fra andre ministerier, hvilke initiativer ministeren og regeringen har taget, og hvilke initiativer regeringen fremadrettet agter at tage, med henblik på at sikre offentligt ansatte mod trusler og vold, og agter ministeren at sikre, at enkelte kommuners og regioners gode erfaringer med beskyttelse af offentlige medarbejdere udbredes til andre offentlige arbejdspladser?”

Endeligt svar:

Vold og trusler mod ansatte – på offentlige såvel som på private arbejdspladser – er fuldstændig uacceptabelt.

Når der er risiko for vold og trusler på arbejdspladsen, er det arbejdsgiverens ansvar at sørge for, at arbejdet i alle led planlægges og udføres sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

For at sikre, at arbejdsgiverne lever op til deres pligter, screener Arbejdstilsynet i perioden 2005-2011 alle virksomheder med ansatte. Da psykisk arbejdsmiljø er et af fire højt prioriterede områder, undersøger Arbejdstilsynet ved screeningen altid, om der er problemer med det psykiske arbejdsmiljø. Konstaterer Arbejdstilsynet, at de ansatte udsættes for risiko for vold eller trusler, kan Arbejdstilsynet pålægge virksomheden at iværksætte forebyggende foranstaltninger.

Samtidig gennemfører Arbejdstilsynet særlige tilsyn i brancher, der er nedslidningstruede, hvor man bl.a. har fokus på psykisk arbejdsmiljø, herunder vold. I 2007-2008 blev der gennemført en særlig tilsynsindsats inden for hjemmepleje og døgninstitutioner for voksne, og i 2010 gennemføres en særlig tilsynsindsats inden for børne- og ungeinstitutioner.

Til brug for tilsynsarbejdet har Arbejdstilsynet udviklet brancherettede spørgeguides, som de tilsynsførende kan anvende, når de afdækker og vurderer risikoen for vold og trusler og forebyggelsen heraf.

I forbindelse med tilsyn vejleder Arbejdstilsynet virksomhederne på baggrund af viden og erfaringer om foranstaltninger, der forebygger vold og trusler, og som mindsker følgevirkninger af vold og trusler.

Arbejdstilsynet er derudover ved at færdiggøre en vejledning om voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse. Vejledningen beskriver arbejdsgiverens ansvar og indeholder mange gode råd om, hvordan virksomheden kan forebygge og håndtere vold og trusler.

På det statslige område har Personalestyrelsen oplyst, at vold indgår som emne i det trivselskursus, som Samarbejdssekretariatet vil udbyde for de statslige samarbejdsudvalg fra september måned 2010.

Herudover har Arbejdstilsynet hørt de enkelte ministerier om, hvilke initiativer de har taget for at sikre deres ansatte mod trusler og vold. På baggrund af de tilbagemeldinger, som Arbejdstilsynet har modtaget, kan det konstateres, at der inden for staten er iværksat en lang række foranstaltninger for at sikre de ansatte mod trusler og vold. For en del af svarene henvises til vedlagte *Notat om de enkelte ministeriers foranstaltninger til sikring af ansatte mod trusler og vold*. Og for de resterende svar henvises til ministeriernes indsendte svar, som også er vedlagt.

Inden for det kommunale og regionale område er der indgået rammeaftaler om bekæmpelse af bl.a. vold på arbejdspladsen. Ifølge aftalerne skal der pr. 1. april 2010 være aftalt retningslinjer for arbejdspladsernes identificering, forebyggelse og håndtering af problemer med vold. Hospitalerne hører under regionerne, mens jobcentre og sundheds- og socialområdet hører under kommunerne, og disse områder er derfor omfattet af aftalerne. En lignende aftale er indgået på det statslige område. På rigtig mange offentlige arbejdspladser er der som følge af aftalerne aftalt retningslinjer på forvaltningsniveau (fx for alle plejehjem i en kommune) og/eller på institutionsniveau (fx i en konkret børnehave).

Med hensyn til spørgsmålet om udbredelse af de gode erfaringer i kommuner og regioner kan det oplyses, at der allerede i dag er en udbredelse af disse erfaringer til andre kommunale og regionale arbejdspladser.

Gode erfaringer fra kommuner og regioner formidles på hjemmesiden www.personaleweb.dk. Her kan alle offentlige arbejdspladser hente inspiration til egen dialog om, hvordan man lokalt vil sikre ansatte mod trusler og vold.

Desuden formidler branchearbejdsmiljørådene gode erfaringer og eksempler på brancherelevante løsninger. Branchearbejdsmiljørådene udarbejder fx informations- og vejledningsmaterialer. Branchearbejdsmiljørådernes skriftlige materialer kan findes på www.bar-web.dk.

Endelig har den almennyttige forening Socialt Udviklingscenter, også kaldet SUS, samlet og formidlet erfaringer med forebyggelse og håndtering af vold og trusler fra offentlige arbejdspladser. SUS arbejder bl.a. med planlægning og afholdelse af konferencer, temamøder og uddannelsesforløb, med etablering af netværk, samt med udgivelser af nyhedsbreve og temamagasiner om vold og trusler. SUS har følgende hjemmeside om emnet: <http://www.vold-som-udtryksform.dk/>.

Alt i alt finder jeg, at der bliver gjort en stor indsats for at sikre offentligt ansatte mod vold og trusler om vold. Og myndigheder og arbejdsmiljøaktører arbejder på at evaluere aktiviteterne og sprede gode erfaringer til inspiration for andre offentlige arbejdspladser og for relevante brancher. På den baggrund finder jeg ikke, at der umiddelbart er behov for, at jeg som beskæftigelsesminister tager initiativ til yderligere aktiviteter.

Venlig hilsen

Inger Støjberg