



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 2. marts 2010

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail ism@ism.dk

BBE/ J.nr. 2010-992

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 1. februar 2010 til indenrigs- og socialministeren følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 252 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF)**

---

**Spørgsmål nr. 252:**

"Agter ministeren at udbrede gode erfaringer og eksempler på langtidsholdbare løsninger, der kan fremtidssikre ældreplejen, så et stigende antal ældre ikke medfører serviceforringelser, f.eks. ved at sætte de bedste kommunale løsninger i system samt indhente erfaringer udefra, så kommunerne - i en central database - kan søge inspiration f.eks. fra andre kommuner til at fremtidssikre velfærdssamfundet, og kan ministeren oplyse, hvilke initiativer regeringen allerede har taget på området?"

**Svar:**

Jeg er enig i, at det er vigtigt at få udbredt de gode erfaringer og eksempler, så kommunerne kan hente gevinster hjem ved at lære af hinandens gode løsninger. Kommunerne står overfor udfordringen med at skulle tage hånd om en stigende ældrebefolkning, og samtidig vil de komme til at opleve et faldende antal personer i den arbejdsdygtige alder. Dette stiller naturligt større krav til kommunernes ressourceudnyttelse, herunder krav om at udføre opgaverne mere effektivt.

Regeringen har allerede igangsat en række initiativer, som skal bidrage til at udbrede de gode erfaringer og eksempler på ældreområdet til kommunerne.

I databasen *God Social Praksis* samler Servicestyrelsen de bedste kommunale eksempler på god social praksis og gør dem tilgængelige, så kommunerne kan lære af hinanden. *God Social Praksis* kan bruges som en videns-

bank og en værktøjskasse, hvor kommunerne kan hente kvalificeret inspiration og nytænkning, når de skal i gang med en kommunal opgave, herunder også på ældreområdet. Eksemplerne er nøgternt, systematisk og konkret beskrevet med angivelse af redskaber og metoder, så de er direkte til at overføre. Det er f.eks. eksempler om god sagsbehandling, ledelsesinformation, tværsektorielt samarbejde, borgerinddragelse, politikudvikling, faglig udvikling, attraktive arbejdspladser og dokumentation.

Servicestyrelsen har i øvrigt som overordnet formål at bidrage aktivt til en vidensbaseret socialpolitik, der medvirker til effektive sociale ydelser til gavn for borgerne. Servicestyrelsen både producerer, indsamler og formidler viden samt identificerer og dokumenterer metoder, der kan anvendes i det praktiske arbejde på socialområdet.

Derudover gennemfører Servicestyrelsen i perioden 2008-2010 udviklingsprojektet *God mad - godt liv*. Projektet, som er finansieret af satspuljen, skal sikre, at ældre visiterede borgere modtager bedre måltider, og fokus er derfor på individuel tilpasning, ernæringsmæssig kvalitet og oplevet værdi.

Aktiviteterne udvikles og afprøves i samspil med fem udvalgte projektkommuner og deres leverandører. Aktiviteterne i projektet resulterer i en række afprøvede og dokumenterede redskaber til brug for alle kommuner.

Endvidere har regeringen som led i finanslovsaftalen for 2008 mellem regeringen, Dansk Folkeparti og Ny Alliance igangsat et projekt omkring *faglige kvalitetsoplysninger* på plejeboligområdet. Projektet er et tilbud til kommunerne om at være med til at udvikle og afprøve redskaber, som alle kommuner og plejeboliger frivilligt kan anvende til at måle og dokumentere den faglige kvalitet.

Redskaberne understøtter den enkelte plejebolig i det løbende arbejde med at udvikle kvaliteten og skal samtidig bidrage til, at politikere og borgere kan få oplysninger om den faglige kvalitet i institutionerne.

Kommunerne kan være med til at afprøve fem redskaber, der kan bidrage til at dokumentere og udvikle den faglige kvalitet af den kommunale service over for borgere i plejeboliger. Målet med projektet Faglige Kvalitetsoplysninger er både at formidle eksisterende redskaber og at udvikle redskaber til at måle kvalitet på udvalgte områder, hvor der ikke er redskaber i forvejen.

Der er ligeledes stort fokus på udbredelsen af velfærdsteknologiske løsninger, herunder i plejesektoren. Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance har afsat 3 mia. kr. til ABT-fonden - Anvendt Borgernær Teknologi. ABT-fonden har som formål at afprøve og udbrede ny velfærdsteknologi samt nye samarbejds- og organisationsformer, der kan aflaste medarbejderne og give mere tid til borgernær service og omsorg i den offentlige sektor.

Finansministeriet har til brug for min besvarelse oplyst, at "ABT-fonden støtter indtil videre i alt 43 forskellige projekter, herunder 41 lokale demonstrationsprojekter og 2 nationale implementeringsprojekter. ABT-fonden bidrager til, at erfaringer og resultater fra ABT-fondens demonstrationsprojekter udbredes til kommunerne på to måder.

For det første gennem ABT-fondens formidlingsaktiviteter. På ABT-fondens hjemmeside præsenteres alle ABT-fondens projekter på en let forståelig måde. Der angives kontaktpersoner og status for projekternes fremdrift. Når de første ABT-projekter er afsluttet, vil evalueringer af projekterne også blive formidlet via hjemmesiden. ABT-fonden formidler endvidere projekternes resultater på diverse konferencer og seminarer, hvor fonden inviteres til at deltage.

For det andet er det formålet med ABT-fondens demonstrationsprojekter, at de bedste af disse projekter skal implementeres i hele landet. ABT-fonden har derfor mulighed for at støtte nationale implementeringsprojekter, hvor en konkret teknologi udbredes fx til alle landets kommuner for derved at frigøre ressourcer til mere borgernær service i de enkelte kommuner."

I forlængelse heraf kan det oplyses, at opsamling og formidling af erfaringer med velfærdsteknologier på det sociale område blandt andet også foretages af Servicestyrelsen, der har etableret en selvstændig funktion, netop med dette fokus. Servicestyrelsen iværksætter og driver løbende projekter, der systematisk afprøver velfærdsteknologier i den kommunale praksis i samarbejde med kommunerne. På denne baggrund foretager Servicestyrelsen en bredere formidling af viden om teknologierne, deres anvendelse og de nye arbejdsgange, de muliggør, til landets kommuner.

Som det fremgår, er der allerede flere initiativer i gang, som sigter mod at udbrede de gode erfaringer og løsninger indenfor ældreplejen til kommunerne. Jeg har derfor ikke på nuværende tidspunkt planer om yderligere tiltag.

Benedikte Kiær

/ Jakob Krogh