



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

NOTAT

Bilag til redegørelse til Indenrigs- og Socialministeriet:

21-10-2009

Oversigt over Københavns Kommunes indsats i Tingbjerg

Sagsnr.
2009-142473

Tingbjerg – et boligområde i København

Tingbjerg er en bydel med ca. 6500 beboere, der ligger ved Utterslev Mose i den nordvestlige ende af København. Tingbjerg er et sammenhængende – og relativt afgrænset – socialt boligområde, hvor der udover boliger også er skoler, daginstitutioner, foreningsliv, butikker og rekreative områder.

Dokumentnr.
2009-630119

Københavns Kommune har en række indsatser og tilbud, der sigter mod at skabe gode opvækst- og levevilkår for områdets børn og unge. Disse tilbud er beskrevet nedenfor.

Oversigten indledes med de generelle tilbud til børn og unge i Tingbjerg, idet det er Socialforvaltningens erfaring, at den største og mest effektfulde kriminalitetsforebyggende indsats sker gennem de helt almindelige tilbud, hvor barnet/den unge kan udvikle sine sociale kompetencer, få et netværk, få relevante skolefærdigheder og generelt kan føle sig som del af et positivt fællesskab.

Herefter præsenteres den sociale indsats, der ydes til de socialt udsatte børn, unge og familier i Tingbjerg, og til sidst gives en mere udtømmende beskrivelse af den indsats, der specifikt er målrettet de

MR børn og familier

Børnstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3459

E-mail
FV91@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683014

www.kk.dk

uroskabende børn og unge i bydelen.

Generelle tilbud til børn, unge og forældre i Tingbjerg

Den boligsociale indsats - Helhedsplanen

Den boligsociale indsats i Tingbjerg er beskrevet i en samlet Helhedsplan for Tingbjerg. Indsatsen består af en lang række initiativer, hvoraf de, der vedrører børn og unge, er beskrevet nedenfor.

Fokus for det boligsociale arbejde i Tingbjerg er:

- Støtte og rådgivning bl.a. i forhold til beskæftigelse, uddannelse, integration, bolig og sociale forhold
- Afholdelse af sociale og kulturelle arrangementer, etablering af væresteder og andre netværksdannende, sociale og rekreative aktiviteter
- Indsatser, der sigter mod at åbne bydelen for omverdenen.

Aktiviteterne er finansieret af midler fra Landsbyggefonden.

Dagpasning

Tingbjerg har 6 daginstitutioner til børn i alderen 0 – 6 år. Til daginstitutionerne er der tilknyttet sundhedsplejersker, pædagogiske konsulenter, sprogkonsulenter og andre eksperter.

Skole

Tingbjerg skole har status af heldagsskole. Heldagsskolen tilbyder et gratis udvidet skole og fritidstilbud til alle børn til og med 3. klasse. For de større børn - 4. til 9. klasse - tilbydes ligeledes et udvidet skoletilbud, som har et samarbejde med Tingbjerg Fritid, der er et selvstændigt gratis fritidstilbud til alle børn og unge i Tingbjerg i alderen 10 til 23 år.

Ungdommens Uddannelsesvejledning

Ungdommens Uddannelsesvejledning tilbyder uddannelsesvejledning til alle større børn og unge med særligt fokus på socialt udsatte unge. I Tingbjerg er vejledningen bl.a. knyttet til Heldagsskolen og til det Job- og Uddannelseshus, der er etableret i forbindelse med den boligsociale indsats.

Positiv fritid

- Tingbjerg Fritidscenter er et fritidshjem for børn i alderen 6-9 år
- Tingbjerg Fritid laver opsøgende arbejde og tilbyder, gratis fritidsaktiviteter til børn og unge i alderen 10 – 23 år i alle ugens 7 dage i tidsrummet fra kl. 15.00 til kl. 22.00
- Klubberne har en styrket opsøgende indsats, så der er opsøgende medarbejdere på gaden eller i aktiviteter i området 2-3 eftermiddage/aftener om ugen. Åbningstider og aktiviteter justeres løbende i forhold til behov.

- Ungdomsskolen tilbyder bl.a. pigeklub, boldsport, dans, svømning og andre aktiviteter til børn og unge mellem 13 og 18 år

Fritidsjobs

Som del af den boligsociale helhedsplan i Tingbjerg er der etableret et særligt fritidsjobsprojekt i Tingbjergs Job- og Uddannelseshus.

ForeningsGuiderne

I løbet af efteråret 2008 blev der i et samarbejde med Dansk Flygtningehjælp etableret en gruppe frivillige Foreningsguider i Tingbjerg. Projektet skal sikre, at flere børn og unge i området kommer i kontakt med foreningslivet, kommer i gang med aktiviteter, og at kendskabet til områdets fritids- og foreningstilbud øges blandt børn og forældre.

Afgrænsede aktiviteter (fx i ferieperioder mv)

- Gam3 (streetbasketturnering)
- Workcamp (sommerferieaktiviteter med børn fra andre lande)
- SummerCamp (sommerferieaktiviteter)
- Øvrige ferieaktiviteter – bl.a. i samarbejde med Mellempolkeligt Samvirke

Konfliktmægling/konfliktløsning.

Der er afholdt møde med områdets aktører for at drøfte behovet for et kursusforløb i konstruktiv konflikthåndtering. Center for Konfliktløsning har udarbejdet et udkast, der skal drøftes med henblik på at uddanne konfliktmæglere i Tingbjerg.

Forældreaktiviteter

- Integrationsindsats målrettet piger/kvinder, bl.a. med cykelkurser, værested, etablering af Sundheds/integrationshus
- Bydelsmødre som besøger andre kvinder i området og giver gode råd om hverdagen med familie og børn.
- Kortlægning af behov hos Tingbjergs særligt udsatte kvinder (ofte mødre) for at iværksætte tiltag for større trivsel i familien
- Koloni for udsatte mødre. Der er gennemført 5-dages koloni for 2 hold af socialt udsatte kvinder og deres børn. Deltagerantallet har på hvert ophold været 8 kvinder og mellem 18 og 21 børn. Turene er fulgt op af fællesarrangementer, f.eks. om børneopdragelse.
- Tingbjerg har et Sundhedshus i lokaler i tilknytning til Tingbjerg Fritid og Tingbjerg Pensionistcenter. Sundhedshuset har flere tilbud til forældre. F.eks. afholdes caféaftner med oplæg om sundhed i bred forstand, børneopdragelse og samfundsspørgsmål. Sundhedsplejerskerne har åbent hus, og der er vejledning om job og uddannelse fra Områdesekretariatets job- og vejledningsindsats
- Mødestedet er en forening for kvinder i Tingbjerg-

Utterslevhuse. Mødestedet er omdrejnings- og udgangspunkt for mange indsatser rettet mod kvinder. Mødestedet har også en 'ungdomsafdeling', der specifikt er rettet mod piger.

Støtte til frivillige kræfter mv.

Frivillige kan få konsulentbistand fra Projektrådgivningen i Københavns Kommune, og kan søge aktivitetsmidler fra forskellige puljer. Det gælder fx Brobygningspuljen, Udviklingspuljen, Summercamp-puljen og Børn- og Ungepuljen.

Integration

- TaskForce Integration er en områdebaseret integrationsindsats, der yder konsulentbistand, identificerer og formidler 'best practice' og løser konkrete opgaver ift. integrationsindsatsen i Tingbjerg – herunder også ift. børnefamilier.
- Der er ansat en særlig integrationsmedarbejder på Tingbjerg Bibliotek
- I forbindelse med indgåelse af et Integrationspartnerskab er der ansat ressourcepersoner i den lokale Brønshøj Boldklub.
- Sprogporten arbejder opsøgende bl.a. med hjemmebesøg og styrket skolesamarbejde ift. sprogstimulering af tosprogede børn i Tingbjerg

Sociale tilbud til børn, unge og familier

Jf. Servicelovens kap. 11. skal kommunen yde støtte til de børn og unge, der har et særligt behov, så de på trods af deres individuelle vanskeligheder får samme muligheder for personlig udfoldelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende. I Tingbjerg udmøntes støtten i Socialcentrets børnefamilieteam, der dels tilbyder rådgivning og konkrete foranstaltninger til de enkelte børn, unge og familier, dels samarbejder med og rådgiver andre aktører i lokalområdet – fx skoler, daginstitutioner, politi, foreninger mv.

Blandt de tilbud, der gives til de enkelte børn, unge og familier er fx:

- Åben, anonym rådgivning
- Familiebehandling
- Kontaktpersoner, der fungerer som støttepersoner og mentorer for de enkelte børn/unge og deres forældre, og som fx løser behandlingsopgaver ud fra familiens eller barnets/den unges behov. Det er ofte personer, som den unge kender via sit eget netværk (fx en pædagog eller lærer), eller personer som har målrettede kompetencer i forhold til barnets behov.
- Anbringelser uden for hjemmet til de børn og unge, hvor der fx er behov for en særlig behandlingsindsats, et markant miljøskifte, eller hvor forældrene ikke kan løfte forældreopgaven.

Ungerådgivningen - åben anonym rådgivning/vejledning

Ungerådgivningen retter sig mod børn og unge mellem 12 - 18 år og deres forældre. Der er ansat 2 pædagoger og en deltidspsykolog. Blandt de problemstillinger, der behandles i Ungerådgivningens regi er fx uddannelse, arbejde, fritidsjob, konflikter med forældre, kriminalitet, misbrug, psykologiske problemstillinger og mægling. Ungerådgivningen er ligeledes kontaktperson i det lokale SSP udvalg.

Skolesocialrådgiver på Tingbjerg skole

Der er en socialrådgiver tilknyttet Tingbjerg Skole. Sigtet med projektet er at børn og unge med særlige behov modtager en tidligere og mere koordineret indsats gennem et styrket samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen, så sårbare børn og unge kan forblive i alment systemet. Skolesocialrådgiveren fungerer som børnefamilieteamets forpost og skal i samarbejde med skolen sikre, at den rigtige støtte på et tidligt tidspunkt gives til børn og unge med sociale eller adfærdsmæssige vanskeligheder.

Familiehuset

Familiehuset har 15 familiebehandlingspladser til familier, der har svært ved at løfte forældreopgaven, herunder varctage omsorg, sætte grænser og etablere relevant følelsesmæssig kontakt til barnet. Familiehuset vil i sammenhæng med kriminalitetstruende unge ofte tilbydes som en tidlig forebyggende indsats overfor mindre søskende til børn og unge, der er involveret i kriminalitet.

Tilbud målrettet kriminelle/uroskabende børn og unge

Generelt gælder at hele foranstaltningssviften - jf. ovenfor - anvendes i indsatsen overfor de kriminelle og/eller uroskabende børn og unge. I dette afsnit suppleres med de indsatser, der specifikt har kriminalitetstruede/uroskabende børn og unge som målgruppe. De fleste af de præsenterede tilbud har en klar lokal forankring, mens andre (Dommervagtsprojekt, Spydspidsen og døgntilbudene) er bydækkende.

SSP samarbejde

SSP samarbejdet i Tingbjerg spiller en central rolle i koordinationen af det kriminalitetsforebyggende arbejde i Tingbjerg. Det gælder dels ift. den generelle situation i bydelen og ift. at tage relevant og hurtig handling i forhold til enkelte kriminelle/kriminalitetstruede unge. I den forbindelse er det nye SSP-enkeltagskoncept et væsentligt bidrag til at skabe en klar rolle- og ansvarfordeling, så det sikres, at indsatsen er koordineret, tydelig og insisterende, og at der sker en systematisk opfølgning ift. de enkelte børn/unge og deres familier.

SSP samarbejdet består af Børne- og Ungdomsforvaltningen (især skoler og klubber), Politii, Kultur- og Fritidsforvaltningen (biblioteker, kulturhuse og Projekttrådgivningen), Beskæftigelses- og

Integrationsforvaltningen (jobcentre, TaksForce Integration mv) og Socialforvaltningen (fx børnefamilieteam, gadeplansindsats og Ungerådgivning).

SSP-Ledergruppen i Tingbjerg er meget aktiv og afholder ordinære møder månedligt foruden ekstraordinære møder med akutbehandling af niveau 3 og 4 sager (dvs. ved alvorlig kriminalitet). I enkeltogsbehandlingen udarbejdes en handleplan ift. den enkelte unge. Ledergruppen samles ligeledes ad hoc ved akut opstået uro i bydelen. Der igangsættes typisk lokale initiativer med deltagelse af relevante forvaltninger og Politiet som fx handleplan i forbindelse med et konkret skuddrab på 19 årig, handleplan i forbindelse med chikane på busser og projektførelse med deltagelse af fx Københavns Brandvæsen og det lokale forretningsliv.

Herudover er der en lokalgruppe, der består af medarbejdere fra de enkelte forvaltninger og Politiet. Medarbejderne gennemfører en række aktiviteter for unge i lokalområdet, ligesom de behandler enkeltogsager på niveau 1 og 2, dvs. sager om børn/unge, der har en bekymrende adfærd eller som har begået førstegangskriminalitet af mindre alvorlig karakter – fx butikstyveri.

29. november 2009 afvikles i samarbejde med SSP- lokaludvalget en 1-dags konference omkring temaet 'Normskred': Konferencens deltagere er SSP- lokaludvalgsmedlemmer og relevante personer, der arbejder i området. Med temaet 'normskred' sættes der fokus på normskred som baggrund for mulige konflikter.

Socialforvaltningens børnefamilieteam

Børnefamilieteamets indsats ift. de uroskabende unge består dels i et tæt samarbejde med de boligsociale projekter, de øvrige forvaltninger, politiet og andre relevante aktører.

Samarbejdet sigter dels mod at koordinere indsatser og dele viden om de uroskabende unge, dels om at sikre, at børnefamilieteamet får kendskab til de unge, der er involveret i – eller som er i fare for at blive involveret i – kriminalitet, således at børnefamilieteamet kan tage relevant handling.

Aktuelt er der fokus på at identificere en ny gruppe unge, der sættes i forbindelse med de aktuelle uroligheder, så der kan udarbejdes socialfaglige undersøgelser (i henhold til Servicelovens § 50).

Klubberne

Tingbjergs klubber har et målrettet opsøgende socialt arbejde. I distrikt Vanløse – Brønshøj, der inkluderer bydelen Tingbjerg, har fritids- og ungdomsklubberne et opsøgende team bestående af 3 udegående medarbejdere. Dette team organiserer i samarbejde med Tingbjerg Fritid målrettede aktiviteter til Tingbjerg områdets

utilpassede større børn og unge.

Tingbjerg Fritid og klubbernes opsøgende team deltager aktivt i det kriminalitetsforebyggende arbejde i området - bl.a. via deltagelse i SSP og i det øvrige samarbejde med bl.a. Socialforvaltningen.

Den Korte Snor

Børnefamilieteamet har 12 pladser i projektet "Den Korte Snor". Formålet med projektet er at være med til at sænke antallet af unge i Københavns Kommune, der er involveret i truende eller uroskabende adfærd og relaterede kriminelle aktiviteter. Den Korte Snor arbejder forebyggende og indgår i Københavns Kommunes vifte af forebyggende aktiviteter med et særligt tilbud om en hurtig og målrettet indsats for socialt udsatte unge og deres familier gennem intensiv opfølgning ift den unge, familiesamtaler og iværksættelse af hensigtsmæssige foranstaltninger.

Målgruppen er børn og unge mellem 10 til 17 år som udviser "truende eller uroskabende adfærd". For de 15-17-årige er der fx tale om konkrete trusler eller overfald, mens der for de yngste i målgruppen kan være mere præventive overvejelser til grund for visitation til Den Korte Snor. Der kan eksempelvis være tale om en 13 årig, der ikke været til afhøring hos politiet, men som har vakt bekymring i skolerne, ungdomsklubberne eller hos SSP gennem deres adfærd og relationer.

Hard Work

Hard Work har 6 pladser for unge ml. 15 - 18 år. Foranstaltningen retter sig mod de mere kriminelle unge og leverer en individuel- og gruppeorienteret social indsats ift. den unges skole, arbejde, fritid, familienetværk og sociale situation i øvrigt. Herunder arbejdes der målrettet på, at den unge skal holde sig væk fra kriminalitet. Tilbudet er etableret lokalt i 2009.

Hard Work har desuden etableret et samarbejde med en større lokal virksomhed, Radiometer. Radiometer stiller i en 3 måneders periode praktikpladser til rådighed for 5 unge. Blandt medarbejderne er der uddannet mentorer, der har kontakten til den enkelte unge på arbejdspladsen, og børnefamilieteamet har ansat en støttekontaktperson som sikrer samarbejde mellem virksomhed, den unge og dennes familie. Børnefamilieteamet visiterer og står for samarbejdet på tværs samt aflønning og opfølgning på den unges praktikforløb.

Dommervagtsprojektet

Formålet med Dommervagtprojektet er at styrke den fælles sociale indsats i København over for unge under 18 år, som fremstilles i grundlovsforhør i Dommervagten. Formålet er at modvirke, at unge københavnere som har været fremstillet i Dommervagten, begår nye

kriminalitet.

Projektet blev sat i gang i slutningen af 2005 på foranledning af SSP-bestyrelsen i København og omfatter:

- Besøg hos den unge og forældrene indenfor tre dage efter varetægtsfængslingen for at give den unge og forældrene orientering om forløbet samt samle materiale til handleplanerne der skal udformes i forbindelse med varetægtsfængslingen.
- Udvidet skriftlig og mundtlig information fra Den Sociale Døgnvagt til socialcentre med fokus på den unges og familiens sociale forhold.
- Udarbejdelse af en foreløbig handleplan indenfor syv dage efter varetægtsfængslingen.
- Forummøder for sagsbehandlere med bydækkende institutioner 14 til 21 dage efter varetægtsfængslingen.
- Udarbejdelse af handleplan indenfor fire uger efter varetægtsfængslingen.
- Indsendelse af status på hver sag til Den Sociale Døgnvagt henholdsvis tre og seks måneder efter varetægtsfængslingen.
- Udviklingsmøder cirka hver 3. måned.

Der er to medarbejdere som er specialiseret i forhold til varetægtsfængslede unge, og som både har individuelle forløb og coacher sagsbehandlere i forhold til forløb med varetægtsfængslede unge.

Københavnerteamet – Gadeplansarbejde

Københavnerteamet er en gadeplansinstitution i Socialforvaltningen, der gennem de sidste to år har haft en base i Tingbjerg mhp. at skabe kontakt til og forandringer for de kriminelle og uroskabende børn og unge, der ikke rummes i de ordinære klub- og fritidstilbud.

Københavnerteamet arbejder opsøgende på konkrete grupper af unge, har et tæt samarbejde med lokale klubber og med børnefamilieteamet for at koordinere arbejdet og for konkret at skabe kontakt til unge, som ikke nødvendigvis har en bornesag i Socialforvaltningen, men som færdes i grupper, der opholder sig på gaden, hvor de er med til at skabe uro og utryghed.

Aktuelt arbejdes med en kernegruppe, i alderen 16 til 18 år, og en tilknyttet gruppe af lidt yngre drenge ned til 14 år. I alt arbejdes med ca. 20 børn og unge. Københavnerteamet har fungeret som kontaktperson for enkelte af de unge, mens der i forhold til andre af drengene arbejdes med henblik på at forebygge, at de får behov for en social foranstaltning. Fokus er især konfliktløsning, motivation til skolegang eller arbejde og personlig udvikling hos den enkelte.

Der er mistanke om, at nogle af disse unge spiller en central rolle i den

seneste tids uro, herunder stenkast mod busser og politi, chikane og indbrud hos præsten, hærværk mod TV2 bil mv. Aktuelt er to af de unge varetægtsfængslet. I forbindelse med de aktuelle uroligheder har Københavnerteamet intensiveret det opsøgende arbejde i aften- og nattetimerne og taget initiativ til at styrke samarbejdet med de lokale klubber - herunder ift. at koordinere klubbernes og Københavnerteamets opsøgende og udegående arbejde..

Familiehøjskole

I forbindelse med den boligsociale indsats afholdes en familiehøjskole i samarbejde med SSP. Målgruppen er familier med uroskabende børn og unge. Familiehøjskole-modellen er tidligere afprøvet med succes på Indre Nørrebro.

Spydspidsen

Spydspidsen er en ungeinstitution, der tilbyder støttede jobpraktikforløb med tilknyttet mentor for kriminelle/uroskabende unge.

Eksterne konsulenter

Børnefamilieteamet benytter et eksternt konsulentfirma til en del enkeltssager, hvor en konsulent bliver tilknyttet en konkret ung for at være opsøgende overfor den unge, etablere tætte relationer og støtte den unge og familien i at fastholde den unge i skole, fritidstilbud samt arbejde og netværk. Der er typisk tale om mere belastede unge, der har et misbrug af rusmidler og/eller om unge, som er droppet ud af skoletilbud og som har en yderst belastet baggrund.

Døgnanbringelser

Anbringelser uden for hjemmet af kriminelle eller stærkt kriminalitetstuede unge kan fx ske på en af de sikrede institutioner - fx i forbindelse med varetægt eller afsoning. Men Københavns Kommune har også et særligt tilbud til de under 15 årige, nemlig institutionen Den Flyvende Hollænder, der er specialiseret til denne opgave. Endelig er en række af kommunens øvrige døgninstitutioner også i stand til at rumme de uroskabende unge, ligesom Københavns Kommune gør brug af en række socialpædagogiske opholdssteder rundt omkring i landet.