



Folketingets Socialudvalg

Dato: 14. januar 2010

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgets brev af 18. december 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 190 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lise von Seelen (S).

Ministeren

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail ism@ism.dk
www.ism.dk

KMU/CAW J.nr. 2009-
9351

Spørgsmål nr. 190:

”Kan ministeren oplyse, hvor lang ventetid der er, fra en klage rejses i et kommunalt klageråd til afgørelsen foreligger, opgjort for hver af de 98 kommuner?”

Svar:

Jeg kan indledningsvis oplyse, at eventuelle klager over en kommunalbestyrelses afgørelser efter servicelovens §§ 83 og 84, om personlig og praktisk hjælp eller afløsning og aflastning, i henhold til retssikkerhedslovens § 34 i første omgang skal rettes til det kommunale klageråd.

Når klagerådet modtager en klage over en afgørelse efter §§ 83 eller 84, drøfter rådet klagen, vurderer den og sender sin indstilling til kommunalbestyrelsen. Klagerådet har ikke kompetence til at omgøre kommunens afgørelser og kan således kun komme med en vejledende udtalelse. Hvis kommunalbestyrelsen ikke ændrer afgørelsen, kan klagen sendes til Det Sociale Nævn, og sagen behandles herefter som andre klagesager på det sociale område.

Sagsbehandlingstider i kommunernes klageråd opgøres ikke centralt, og oplysninger om sagsbehandlingstider for hver af de 98 kommuner forefindes derfor ikke. Jeg kan dog oplyse, at en undersøgelse foretaget af Ankestyrelsen tilbage i 2004 viste, at klagerådene i gennemsnit havde en sagsbehandlingstid på 17 dage. Der er med den gældende lovgivning om klageråd lagt op til, at det er den enkelte kommunalbestyrelse og klagerådet i fællesskab, som fastlægger nærmere retningslinjer for rådets virke. For så vidt angår en

vurdering af, hvad der er en acceptabel sagsbehandlingstid i det enkelte klageråd, afhænger dette således bl.a. af de lokale forhold og prioriteringer.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, at regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance som led i forhandlingerne om finansloven for 2010 den 6. november 2009 indgik en aftale om afbureaukratisering i kommuner og regioner, der blandt andet betyder, at klagerådsinstansen vil blive nedlagt. Formålet hermed er blandt andet at sikre, at borgerne får en mere gennemskuelig klagesagsbehandling. Dermed vil klagestrukturen på dette område blive bragt i overensstemmelse med den øvrige klagestruktur på det sociale område.

Karen Ellemann

/ Jakob Krogh