



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 18. december 2009

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail ism@ism.dk

CAW/ J.nr. 2009-8639

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 25. november 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 103 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF).

Spørgsmål nr. 103:

"Ministeren bedes kommentere og forholde sig til artiklen "Pårørende fik besøgsforbud efter klage over omsorgssvigt" fra information.dk den 11. november 2009 og indhente en redegørelse fra kommunen, der skal afklare, om situationen på omhandlende plejehjem har været håndteret korrekt? "

Svar:

Jeg finder det rigtigst ikke at kommentere forhold vedrørende den konkrete sag, som er gengivet i artiklen fra information.dk.

Jeg kan generelt oplyse, at det fremgår af retssikkerhedslovens § 15, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

Af retssikkerhedslovens § 16 fremgår det endvidere, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne løses på.

Tilsynet skal påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet. Tilsynet skal sikre, at hjælpen er tilrettelagt og udføres på en faglig og forsvarlig måde og forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Kommunalbestyrelsen skal reagere, hvis medlemmer af kommunalbestyrelsen får information om, at der er eller kan være grundlag for kritik af hjælpen. Såfremt der modtages oplysninger om, at den pleje, der gives til beboere på et plejehjem tilsyneladende ikke er i orden, har kommunalbestyrelsen pligt til, medmindre informationerne er klart utroværdige, at undersøge sagen nærmere og i givet fald tage initiativ til at få rettet op på forholdene. Dette gælder hvad enten oplysningerne kommer fra forvaltningen, ansatte på institutionerne, brugere, pårørende eller andre personer.

Kommunen fører efter de gældende regler tilsyn med plejehjem og lignende boligenheder, jf. servicelovens § 151, stk. 2. Tilsynet skal kontrollere serviceindholdet overfor beboerne, og det skal kontrollere, om der er sammenhæng mellem de ydelser, der er besluttet og de faktisk leverede ydelser.

Hvad angår de sundhedsmæssige forhold på et plejehjem, kan jeg oplyse, at det er Sundhedsstyrelsen, der fører tilsyn hermed. En gang årligt gennemfører Sundhedsstyrelsen ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v. omfattet af lov om serviceloven, i plejeboligbebyggelser efter lov om almene boliger m.v., eller lov om bolig for ældre og personer med handicap og andre tilsvarende boligenheder i en kommune, jf. sundhedslovens § 219. Tilsynet omfatter indsatsen overfor de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Klager over sundhedsfaglige forhold og plejepersonalet kan rettes til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

Afslutningsvis kan jeg oplyse generelt, at tilsynet med kommunerne varetages af statsforvaltningerne. Statsforvaltningen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder, herunder servicelovens regler om tilsyn med kommunens plejehjem. Statsforvaltningens tilsyn viger dog, hvis der er en særlig klage- eller tilsynsmyndighed, der har eller kan tage stilling til den pågældende sag. Statsforvaltningen beslutter selv, om der er grundlag for at rejse en tilsyns-sag.

Jeg finder på den baggrund ikke, at der er grundlag for at indhente en nærmere redegørelse fra Københavns Kommune, idet der som nævnt er mulighed for, at de pårørende kan benytte sig af klagesystemet, såfremt de ikke mener, at den konkrete sag, der er nævnt i artiklen, er håndteret korrekt og i overensstemmelse med de gældende regler på området.

Karen Ellemann

/ Jakob Krogh