



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 09-195485  
Dato : 4. februar 2010

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes endeligt svar på spørgsmål nr. 67 af 27. november 2009.  
(Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jesper Pedersen (SF).

Kristian Jensen

/Tina R. Olsen

**Spørgsmål 67:**

”Ministeren bedes redegøre for, hvilke konsekvenser det har haft, at inddrivelsesstrategien og -planerne ikke er gennemført som planlagt, samt at systemmoderniseringen er meget forsinket”

**Svar:**

Som nævnt i mit foreløbige svar af 17. december 2009 har jeg lagt til grund, at spørgsmålet er foranlediget af Rigsrevisionens beretning 19/2008 til Statsrevisorerne om revisionen af statsregnskabet for 2008 og Statsrevisorernes bemærkninger hertil.

I den forbindelse gav jeg tilsagn om, at besvare spørgsmålet endeligt, når jeg havde afgivet min redegørelse vedrørende beretning 19/2008 om revision af statsregnskabet for 2008 til Statsrevisorerne. Denne redegørelse har jeg sendt til Statsrevisorerne den 25. januar 2010. Redegørelsen offentliggøres den 2. februar 2010.

**Ad Rigsrevisionens supplerende oplysning om implementeringen af inddrivelsesstrategien.**

Af beretning 19/2008 fremgår, at Skatteministeriets interne revision konstaterede, at inddrivelsesstrategien og inddrivelsesplanerne fortsat ikke var implementeret i fuldt omfang som planlagt. Den manglende fulde implementering af inddrivelsesstrategien og inddrivelsesplanerne har blandt andet medført, at der ikke har været tilstrækkelig konsekvens over for virksomhederne i inddrivelsen af virksomhedsrestancerne, ligesom inddrivelsen af bidragsrestancer heller ikke har levet op til intentionerne i inddrivelsesstrategien og inddrivelsesplanerne. Disse forhold vurderer Skatteministeriets interne revision ikke at være helt tilfredsstillende, og Rigsrevisionen har erklæret sig enig i denne vurdering.

Rigsrevisionen har påbegyndt en undersøgelse vedrørende SKATs styring af fusionen, hvori bl.a. inddrivelsen af restancer indgår. Undersøgelsen forventes afsluttet med afgivelse af en beretning til Statsrevisorerne medio 2010.

Jeg vil afvente resultatet af denne undersøgelse, men jeg skal understrege, at jeg har bedt om, at inddrivelsesområdet rent ledelsesmæssigt skal have skærpet bevågenhed. Der skal være en klar ansvarsplacering i SKATs direktion, og jeg følger inddrivelsesopgaven tæt.

Som det fremgår af beretning 19/2008 har SKAT til mig oplyst, at der rent organisatorisk pr. 1. januar 2009 er sket en reorganisering af inddrivelsesområdet. Der

er etableret et nyt landsdækkende inddrivelsescenter, der er ansvarlig for inddrivelse af personrelaterede restancer, hvorimod ansvaret for inddrivelse af virksomhedsrelaterede restancer fortsat er placeret regionalt. Inddrivelsesopgaven kører videre i 2 spor – henholdsvis personrestancer og virksomhedsrestancer. Denne nye struktur bidrager til en optimering og effektivisering af hele inddrivelsesområdet, hvor ensretning af sagsbehandlingen sættes i fokus for at øge såvel virksomheders som borgeres retssikkerhed.

På processiden har SKAT i 2009 vedtaget en virksomhedsinddrivelsespolitik, der overordnet har til formål dels fremadrettet at sikre en ensartet og effektiv virksomhedsinddrivelse på landsplan dels medvirke til at sikre, at SKAT anvender alle de til rådighed værende og mest effektive inddrivelsesværktøjer overfor virksomheder, der kræver en skærpet indsats, således at statens tab begrænses mest muligt.

Virksomhedsinddrivelsespolitikken indeholder en segmenteringsmodel, som ikke tidligere har været anvendt i forbindelse med inddrivelse af virksomhedsrestancer. Den valgte segmenteringsmodel er inspireret af den segmenteringsmodel, der anvendes på indsatsområdet. På inddrivelsesområdet skal segmenteringen medvirke til, at SKAT anvender alle de til rådighed værende og mest effektive inddrivelsesværktøjer overfor virksomheder i de segmenter, der kræver en skærpet indsats, således at statens tab begrænses mest muligt. Virksomhedsinddrivelsespolitikken er derfor et vigtigt vejlednings- og instruktionsværktøj, som retter sig direkte ind i organisationen til inddrivelsesmedarbejderne for at få dem til at gøre "det rigtige" og sikre ensartethed. Dette skal fremadrettet medvirke til at eliminere de udsving i sagsbehandlingen, som er påpeget af Intern Revision og tiltrådt af Rigsrevisionen. Virksomhedsinddrivelsespolitikken vil dog fortsat give mulighed for at tilpasse indsatsen overfor restanter, hvor dette er konkret begrundet.

Virksomhedsinddrivelsespolitikken understøtter indsatsstrategien i SKAT, herunder den underliggende inddrivelsesstrategi. Virksomhedsinddrivelsespolitikken suppleres og understøttes af landsdækkende prioriteringer og processer - et arbejde der er påbegyndt og kommer til at række ind i 2010.

Der er således taget en række initiativer på inddrivelsesområdet, men når det er sagt, står det desværre også klart, at forsinkelserne i den samlede it-understøttelse af inddrivelsesområdet og den øvrige systemmodernisering i SKAT, har besværliggjort opgaveløsningen og udskudt mulighederne for at realisere de effektiviseringsgevinster, som ligger heri. SKAT er dog blevet kompenseret for merudgifterne som følge af forsinkelserne af nye it-systemer, således at effektiviseringsgevinsterne ikke skal realiseres, før de rent faktisk slår igennem.

**Ad Rigsrevisionens supplerende oplysning om systemmodernisering.**

Af beretning 19/2008 fremgår, at Rigsrevisionen og Skatteministeriets interne revision har konstateret, at både fase 1 og fase 2 i SKATs igangværende systemmoderniseringsprojekt (modernisering af egne it-systemer) var betydeligt forsinket, og det oprindelige budgetestimat væsentligt overskredet med samlet 282 mio. kr., svarende til 54 % og kontrakten med en af hovedleverandørerne var opsagt. Finansudvalget og Skatteudvalget er løbende blevet orienteret gennem henholdsvis aktstykker og kvartalsrapporter.

Rigsrevisionen kan ikke på nuværende tidspunkt vurdere, i hvilket omfang forsinkelsen af systemmoderniseringen har betydning for SKATs opfyldelse af sine målsætninger. I den påbegyndte større undersøgelse vedrørende SKATs styring af fusionen indgår dette aspekt.

Jeg vil afvente resultatet af denne undersøgelse.