



SKATTEMINISTERIET

J.nr. 2010-088-0206

Dato: 16.06.2010

Til

Folketinget - Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 491 af 19. maj 2010.  
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jesper Petersen (SF).  
(Alm. del).

Troels Lund Poulsen

/Tina R. Olsen

### Spørgsmål 491:

”Ministeren anmodes om at oplyse, om det ikke giver anledning til bekymring, at virksomhederne ifølge undersøgelsen om virksomhedernes holdning til SKAT, offentliggjort på SKATs hjemmeside den 4. maj 2010, kun giver SKAT karakteren 0,19 på udsagnet ”SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager”, når det netop var en af begrundelserne for fusionen i 2005 at sikre ensartede afgørelser.”

### Svar:

Skatteministeriet er kommet med følgende udtalelse, som jeg skal henholde mig til:

” Der er siden 2005 set en opadgående tendens i udviklingen af indekset på udsagnet om at SKAT træffer ensartede afgørelser. Således var indekset i 2005 på 0,13, i 2007 på 0,11 og i 2009 på 0,19. Der ses dermed en stigning på 0,06 i forhold til 2005, hvor fusionen fandt sted.

Hvorvidt niveauet må anses for værende for lavt eller ej, skal ses i lyset af at rigtig mange virksomheder tilkendegiver, at de ikke kan svare på spørgsmålet. Således har mere end halvdelen af de adspurgte virksomheder ikke set sig i stand til at forholde sig til udsagnet, og har dermed svaret ”ved ikke”. Samtidig har mere end hver fjerde af de, der ikke har svaret ”ved ikke”, svaret ”hverken uenig eller enig” til udsagnet. Samlet set er der dermed knap 2 ud af 3 virksomheder, der ikke har en klar holdning til, om SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager eller ej.

Tabel 1. Virksomhedernes holdning til om SKAT træffer ensartede afgørelser.

	2005	2007	2009
Enig	30	22	23
Hverken enig eller uenig	12	12	14
Uenig	20	15	13
Ved ikke	39	51	51

Kilde: Interviewundersøgelse af virksomheder ultimo 2005, 2007 og 2009.

Tabel 1 herover viser, at knap en fjerdedel af virksomhederne er enige i, at SKAT træffer ensartede afgørelser. Ses der bort fra de der har svaret ”ved ikke”, er det knap halvdelen af virksomhederne, der er enige i udsagnet i alle tre undersøgelser.

Virksomhedernes svar – og mangel på samme – må anses som et udtryk for, at hvorvidt SKAT træffer ens afgørelser eller ej, er et forhold, det er svært at forholde sig til. Dermed er virksomhedernes svar på udsagnet ikke nødvendigvis ensbetydende med, at SKAT træffer uens afgørelser – men nærmere et udtryk for at udsagnet er svært at forholde sig til.

Skatteministeriet nedsatte i maj 2009 en arbejdsgruppe, der på baggrund af en rapport om borgernes oplevede retssikkerhed, skulle formulere et passende antal nye styringsrelevante spørgsmål i forhold til at måle på skatteydernes generelle tilfredshed med retssikkerheden på skatteministeriets område.

Arbejdsgruppen tog udgangspunkt i punkter fra samarbejdsoplægget til borgerne, og valgte herudfra relevante eksisterende spørgsmål fra de løbende kundetilfredshedsundersøgelser og de to holdningsundersøgelser for hhv. borgere og virksomheder. Derudover blev der formuleret en række nye spørgsmål i det omfang, det blev vurderet, at de eksisterende spørgsmål ikke var dækkende.

Netop spørgsmålet omhandlende virksomhedernes vurdering af om ”SKAT træffer ensartede afgørelser i sammenlignelige sager”, blev ikke vurderet til at være relevant i forhold til at afdække skatteydernes oplevede retssikkerhed.

Man kan argumentere for, at det ville være hensigtsmæssigt at omformulere spørgsmålet, men da det er en del af indekset, som er på Finansloven, står det ikke umiddelbart til at ændre.”