



SKATTEMINISTERIET

J.nr. 2010-088-0197

Dato: 15. juni 2010

Til

Folketinget - Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål 484 af 19. maj 2010.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Mortensen (S)

(Alm. del).

Troels Lund Poulsen

/Tina R. Olsen

Spørgsmål 484:

” Med regeringens jobplan blev der i 2008 nedsat en tværministeriel Taskforce om international rekruttering. På foranledning af denne Task Force blev eksisterende barrierer for rekruttering af udenlandsk arbejdskraft afdækket og løsningsforslag fremsat. Af løsningskataloget til international rekruttering fremgik det bl.a.; "Der skal ske en internationalisering af myndighedernes kommunikation, således at udenlandske arbejdstagere kan modtage skriftlig og mundtlig information på engelsk om forhold med særlig betydning for denne gruppe" og endvidere "Al information og de væsentligste breve og afgørelser, som er tæt knyttet til adgang og job i Danmark, og som derfor er relevante for udenlandske arbejdstagere, skal kunne tilbydes på engelsk. Aktuelt bør der som minimum forefindes oversatte versioner af:... Årsopgørelsen (selvangivelsen)". Mener ministeren, at servicebreve og selvangivelser fra SKAT har særlig betydning for udenlandske arbejdstagere, og derfor bør tilbydes på engelsk sådan som løsningskataloget foreslår, og hvad har ministeren gjort for at sikre, at disse løsningsforslag gennemføres?"

Svar:

Skatteministeriet er kommet med følgende udtalelse, som jeg skal henholde mig til:

” Task forcen havde tre relaterede forslag om internationalisering, herunder blanketter mv. og internettet. Forslaget om internettet blev prioriteret først i overensstemmelse med ministeriets kanalstrategi.

Relevante standardskrivelser, blanketter og vejledninger (bl.a. servicebreve og selvangivelser fra SKAT) er med til at sikre, at udenlandske arbejdstagere informeres og vejledes om de danske skatteregler, således at de bliver i stand til at betale den skat, de skal. Det er dog en forudsætning, at informationerne som minimum oversættes til engelsk og skrives på en forståelig, korrekt og imødekommende måde.

Kanalstrategi skal bl.a. sikre, at SKATs kunder i videst muligt omfang betjener sig selv på hjemmesiden (www.skat.dk). Derfor har vedligeholdelse og udvikling af hjemmesiden en høj prioritet, mens oversættelse af bl.a. servicebreve kun vil blive foretaget i begrænset omfang. På sigt involverer arbejdet med SKATs engelske sprogpolitik oversættelse til engelsk af en del af de standardbreve, som sprogprojektet ”Godt sprog i SKAT” kvalitetssikrer ved at gennemskrive brevene på dansk. De engelske standardbreve vil sammen med sprogpolitikens gode råd og eksempler kunne støtte medarbejderne i at skrive på engelsk. Det er afgørende, at SKAT møder de enkelte kunder på engelsk, når der er behov for det.

Udenlandske arbejdstagere skal generelt have let ved at kommunikere med myndighederne i Danmark. SKAT har offentliggjort en engelsk hjemmeside i 2009 (www.skat.dk/tax), hvor vejledninger og blanketter findes på engelsk. Det vil i praksis sige, at bl.a. forskudsopgørelse, årsopgørelse og selvangivelse for begrænsede og fuldt skattepligtige enten er blevet eller er ved at blive oversat til engelsk. Det anbefales i løsningskataloget, at relevante statslige myndigheder udarbejder en strategi for kommunikation med udenlandske arbejdstagere på engelsk. Der arbejdes på en strategi for den engelske hjemmeside, som sætter fokus på den fortsatte udvikling, opdatering og præsentation af engelske informationer.”