



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 2010-080-0033  
Dato : 10. maj 2010

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 378 af 13. april 2010 (SAU alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jesper Petersen (SF).

Troels Lund Poulsen

/ Tina R. Olsen

**Spørgsmål :**

"Mener ministeren, at det er udtryk for en ordentlig service, hvis en borger oplever en sagsbehandlingstid på næsten et år i en klagesag om værdisættelse af et køretøj i forbindelse med registrering af en importeret bil?"

**Svar:**

Jeg går ud fra, at spørgsmålet er stillet i forlængelse af mit svar på spørgsmål 314 af 11. marts 2010 (SAU, alm. del).

Jeg kan derfor henvise til svaret på den del af spørgsmål 314, som angår sagsbehandlingstiden ved Motorankenævn Sydjylland-Fyn i særdeleshed og ved motorankenævnene i almindelighed.

Samtidig vil jeg gerne benytte lejligheden til at præcisere, at der i stedet for oplysningen om, at antallet af klager til motorankenævnene generelt er steget meget i de senere år, rettelig skulle have stået, at antallet af klager til de enkelte motorankenævn har varieret i de senere år.

Da mængden af sager, som tilgår motorankenævnene, således ikke er konstant, kan det ikke undgås, at der over tid vil være variationer i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

I øvrigt er Ankecentret meget opmærksom på, at de varierende sagsmængder i de enkelte motorankenævn ikke bør resultere i for store forskelle i sagsbehandlingstiden. Derfor bliver ressourcerne til sekretariatsbetjening af de enkelte ankenævn løbende flyttet mellem de to sekretariater for at sikre tilpasning til de varierende sagsmængder i de enkelte nævn. Det har dog ikke været muligt helt at undgå, at der i perioder har ophobet sig beholdninger i nogle nævn. Derfor vil der også være forskelle i nævnenes sagsbehandlingstider.

Ankecentret har i den forbindelse oplyst mig om, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afsluttede sager i alle motorankenævn i perioden 1. januar 2009 til 31. marts 2010 (15 måneder) var på 8,1 måneder, og at 90 % af sagerne var afsluttet inden et år fra modtagelsen i nævnet.

Som et yderligere tiltag til at nedbringe sagsbehandlingstiden vil jeg atter gøre opmærksom på den fra 1. juli i år 2010 gældende bestemmelse, hvorefter ankechefen, hvis der er store forskelle i mængden af sager til behandling i nævnene, vil kunne flytte sager til behandling i et andet af de i alt 4 motorankenævn.

Jeg har med andre ord fuld tillid til, at ankechefen forsat har fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden mest muligt.