

-> Formue



DIREKTØRERNE

Jmt. mdt.

- 7 JULI 2009

Til
Departementschef Michael Lunn
Justitsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

3. juli 2009

Status for projekt digital tinglysning

I forbindelse med Domstolsstyrelsens overtagelsesprøve af det kommende system til digital tinglysning over for CSC passerer projekt digital tinglysning en væsentlig milepæl. I den anledning vil finanssektoren benytte lejligheden til at gøre status på projekt digital tinglysning.

/tnd@finansraadet.dk

Journalnr. 722/10
Dok. nr. 225503-v2

Indledningsvis vil vi gerne understrege, at finanssektoren er stærkt bekymret for den nuværende status på systemet til digital tinglysning.

Der var aftalt en tre måneders test på et komplet e-TL system, hvor systemets hovedfunktionalitet er tilgængelig, stabilt og virker. Denne test skulle efter planen være startet den 16. marts 2009 og afsluttet den 23. juni 2009. Domstolsstyrelsen og CSC har imidlertid i realiteten først omkring 1. juni 2009 stillet et system til rådighed, som det har været muligt at påbegynde en egentlig forretningsmæssigt test af.

Under testen er finanssektoren stødt på så alvorlige fejl i e-TL systemet, at testen gentagende gange har måttet suspenderes. For at håndtere de mange fejl har Domstolsstyrelsen og CSC med meget korte intervaller udrullet nye testversioner af e-TL systemet. Dette har medført tab af mange testdage, hvor finanssektoren bogstaveligt talt har måtte sende folk hjem, fordi der reelt ikke har været mulighed for at teste e-TL systemet.

Overordnet set vurderer finanssektoren, at kun 30 procent af testen i forhold til de eksterne brugere af system-til-system løsningen og kun 25 procent af testen af den eksterne portal www.tinglysning.dk på nuværende tidspunkt er gennemført. Der udestår således med stor sandsynlighed at blive identificeret og rettet mange fejl i systemet. Desuden har e-TL systemet både for så vidt angår testen af system-til-system adgangen og den eksterne portal vist sig at være meget ustabil. Det har således kunnet konstateres, at tinglysningsekspeditioner "forsvinder" under testen. Finanssektorens foreløbige testrapport er sendt til Domstolsstyrelsen den 26. juni 2009.

Det er endvidere finanssektorens vurdering, at den plan som Domstolsstyrelsen har udarbejdet for perioden fra den 20. august 2009 til den 8. september 2009 til brug for idriftsættelsen af e-TL system er for presset og ikke indeholder tilstrækkelig tid til en kvalitetssikring af igangsætningen.

Det er uhensigtsmæssigt, at Domstolsstyrelsen på nuværende tidspunkt endnu ikke har udarbejdet de nødvendige forretningsmæssige og tekniske nødplaner til brug for uforudsete hændelser under igangsætningen.

Det i kombination med, at Domstolsstyrelsens e-TL projekt, meget atypisk for så stort et IT-projekt, arbejder uden en egentlig fall-back plan, er stærkt bekymrende.

Journalnr. 722/10

Dok. nr. 225503-v2

Det skal understreges, at det fortsat for finanssektoren er magtpåliggende at gøre alt for, at digital tinglysning implementeres efter den i oktober 2008 aftalte plan. På trods af de identificerede problemer arbejder finanssektoren således fortsat målrettet efter den udmeldte igangsætningsdato.

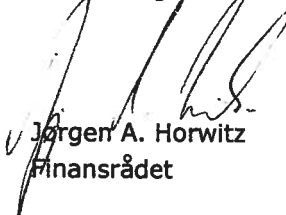
Vurderet ud fra den hidtil gennemførte test og antallet af udestående fejl er der imidlertid stor risiko for, at e-TL systemet ved igangsætningen den 8. september 2009 vil have et større antal væsentlige fejl, som kan skabe tvivl om tingbogens troværdighed.

På den baggrund vil vi anbefale Justitsministeriet, at revurdere det samlede risikobillede af igangsætningen af systemet til digital tinglysning.

Afslutningsvis ser vi frem til at høre nærmere om, hvordan Justitsministeriet fortsat vil garantere for sikker og betryggende tinglysning.

Med venlig hilsen


Karsten Beltoft
Realkreditforeningen


Jørgen A. Horwitz
Finansrådet


Ane Arnth Jensen
Realkreditrådet

Kopi sendt til:

Departementschef Michael Dithmer, Økonomi- og Erhvervsministeriet

Direktør Adam Wolf, Domstolsstyrelsen

Præsident Sørup Hansen, Tinglysningssretten



Justitsministeriet, att. departementschef Michael Lunn
Økonomi- og Erhvervsministeriet, att. departementschef Michael Dithmer
Finansrådet, att. Jørgen A. Horwitz
Realkreditrådet, att. Ane Arnth Jensen
Realkreditforeningen, att. Karsten Beltoft

Domstolsstyrelsen
St. Kongensgade 1-3
1264 København K.
Tlf. 70 10 33 22
Fax 70 10 44 55
post@domstolsstyrelsen.dk
CVR nr. 21-65-95-09

20. juli 2009

Digital tinglysning

Domstolsstyrelsen vil gerne bidrage til at belyse de forhold, herunder opklare nogle af de misforståelser, som er beskrevet i finanssektorens brev til Justitsministeriet af 3. juli 2009.

Domstolsstyrelsen er ikke enig i finanssektorens beskrivelse af forløbet.

Det er styrelsens vurdering, at forløbet har levet op til aftalen om tre måneders test. Systemet har i forskellige versioner været tilgængeligt for test siden februar måned, og testen er senest forlænget henover sommeren med afslutning medio august.

Finanssektoren vurderer, at kun 30 % af testen af system-system løsningen og 25 % af testen af portal-løsningen er gennemført. Disse tal repræsenterer finanssektorens vurdering af fremdriften i egne tests, som dækker såvel tinglysningssystemet som en lang række interne sagsbehandlingssystemer af vidt forskellig karakter. Der er derfor ikke tale om et retvisende billede af testen af tinglysningen, som ikke alene foretages af finanssektoren, men også af styrelsen og Tinglysning retten samt andre eksterne aktører.

Når fremdriften i finanssektorens tests ikke har været som ønsket, kan årsagen tilsvarende være både tinglysningssystemet og sektorens egne sagsbehandlingssystemer. Der har således i forløbet været en række erkendte problemer i finanssektorens egne systemer, som har forsinket testen. CSC og Domstolsstyrelsen har også brugt tid og kræfter på at hjælpe sektoren med at identificere og afhjælpe mange af disse problemer, hvilket har forsinket udviklingen på andre punkter.

Det er imidlertid korrekt, at CSC har haft vanskeligheder med den tekniske stabilitet i systemet, og at der i perioder har været alvorlige fejl, der har blokeret testen. Det har naturligvis – også for Domstolsstyrelsen - været utilfredsstillende, og der har da også fra styrelsens side i forholdet til CSC været fuldt fokus på at forbedre denne del af systemets præstationer.

Det er også korrekt, at der løbende – som det er helt normalt i et testforløb - er rettet en lang række fejl, og at der henover foråret er tilføjet ny funktionalitet. Disse tilføjelser er sket, dels fordi CSC ikke har været i stand til at levere den fulde funktionalitet i første version, dels fordi testen har afsløret behov for ændringer eller tilføjelser. En række af disse ændringer har været efterspurgt af finanssektoren.

Hele testforløbet har været tilrettelagt i et meget tæt samarbejde med finanssektoren, og der foregår en meget tæt koordination både på det operative og styringsmæssige niveau. Styrelsen har sammen med CSC prioriteret udviklingen af funktionalitet af betydning for finanssektoren på bekostning af funktionalitet, som kan lette sagsbehandlingen ved Tinglysningssretten i Hobro. CSC, Domstolsstyrelsen og finanssektoren foretager hver uge en fælles prioritering af fejlrettelser, hvor finanssektorens ønsker typisk gives meget høj prioritet.

Finanssektoren nævner også, at tinglysningsekspeditioner "forsvinder" under testen. Som tidligere oplyst til sektoren, så er der ingen ekspeditioner, der forsvinder, men det er korrekt, at der har været ekspeditioner, som bliver placeret i en "fejlø" uden svar til anmelderen. Det er naturligvis ikke acceptabelt, og CSC er i fuld gang med at rette denne fejl i systemet.

Finanssektoren nævner endvidere en række forhold omkring overgangsperioden fra den 20. august til den 8. september 2009. Domstolsstyrelsen kan ikke genkende beskrivelsen, og der er i øjeblikket en aktiv dialog om beredskabsplaner m.v. Der er dog grund til at nævne to forhold i den forbindelse.

Når finanssektoren nævner, at planen er for "presset", så er det et synspunkt, som ikke tidligere er blevet fremført over for styrelsen, selvom netop overgangsperioden er blevet drøftet flere gange med sektoren. Styrelsen kan dog – set ud fra it-projektet alene - være enig i, at en længere overgangsperiode ville være at foretrække. Det burde imidlertid være en kendt sag for finanssektoren, at lukkeperioden fra 20. august til 8. september i forvejen er ganske lang, hvorfor der desværre bliver tale om et ganske presset forløb, når der skal omstilles fra papirbaseret til digital tinglysning.

Det andet forhold, som kalder på en bemærkning, er behovet for en "fall-back plan". Det indgår naturligvis i styrelsens dialog med finanssektoren og CSC, hvilke muligheder der kan tages i anvendelse, hvis noget går galt i overgangsperioden. Sagen er imidlertid, at der lidt firkantet sagt kun er to muligheder. Den ene mulighed – hvis problemet opstår tidligt nok – er at fastholde det nuværende system i en længere periode med alle de vanskeligheder det vil medføre – ikke mindst med hensyn til bemanding af byretterne. Den anden mulighed – hvis problemet opstår "for sent" til at gå tilbage til det gamle system – er at fortsætte med det nye system og rette problemerne op under drift. Det kunne naturligvis være ønskeligt, hvis der kunne indsættes ekstra mandskab i en sådan situation, men mulighederne for det vil både ressourcemæssigt og kompetencemæssigt være stærkt begrænsede. Derfor er det muligt, at en "fall back plan" ikke vil leve op til finanssektorens forventninger.

Domstolsstyrelsen arbejder fortsat hen imod idriftsættelse af digital tinglysning den 8. september 2009. Der er en række udeståender, som skal på plads inden idriftsættelse, og disse forhold drøftes løbende med CSC og finanssektoren. Senest har Domstolsstyrelsen netop meddelt CSC, at den gennemførte overtagelsesprøve ikke er bestået. Der stiles imod en ny overtagelsesprøve medio august.

I et projekt som dette gives der ingen garantier. Det lyder nemt, når finanssektoren bebrejder projektet, at en række forhold ikke er tilfredsstillende. Domstolsstyrelsen foretrækker at løse problemerne løbende i en tæt dialog med CSC og brugerne, herunder ikke mindst finanssektoren.

Hvis der bruges mange kræfter på at vaske hænder, så kommer projektet ikke i mål. Jeg vil derfor gerne opfordre finanssektorens organisationer til at fortsætte dialogen direkte med styrelsen og til at tage et mere klart medansvar for et projekt, der – efter sektorens eget ønske – nu styres som et fælles projekt.

Med venlig hilsen

Adam Wolf

Digital tinglysning

12. april 2010

Der har i dag den 12. april 2010 været mediedebat om den digitale tinglysning foranlediget af et brev fra den finansielle sektor til Justitsministeriet af 3. juli 2009 (vedlagt). Den finansielle sektor gjorde i brevet opmærksom på, at vi var bekymrede for it-systemerne, idet de nødvendige tests på daværende tidspunkt ikke var gennemført som planlagt, men påpegede, at den finansielle sektor fortsat ville arbejde efter den udmeldte igangsætningsdato. Brevet afstedkom en løbende dialog mellem teknikere hos Domstolsstyrelsen og i den finansielle sektor. Det var efterfølgende vores opfattelse, at vores bekymringer blev taget alvorligt, idet Domstolsstyrelsen intensiverede testaktiviteter og fejlrettelser. På den baggrund opretholdt den finansielle sektor ikke ønsket om en udsættelse af den udmeldte igangsætningsdato af de nye it-systemer.

Realkreditforeningen, Realkreditrådet og Finansrådet

Brev til Justitsministeriet

Kontakt:

Martin Sejer Lützen
Kommunikationskonsulent
Telefon: 3370 1106
msl@finansraadet.dk