



Folketingets Retsudvalg

Dato: 16. april 2010

**Under henvisning til Folketingets retsudvalg brev af 19. marts 2010 følger hermed indenrigs- og sundhedsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 802 (REU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karen Hækkerup**

**Departementet**

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 72269000

Fax. 72269001

E-mail [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)

[www.sum.dk](http://www.sum.dk)

LEA/ J.nr. 2010-344

---

**Spørgsmål nr. 802**

"Kan ministeren bekræfte, at sager kan ligge i Statsforvaltningerne i månedsvis, da der ikke er fastsat tidsfrister til sagsbehandlingen, og at det i mellemtiden er umuligt for borgeren at komme i kontakt med sagsbehandleren?"

**Svar:**

Statsforvaltningernes sagsbehandling søges tilrettelagt således sagsbehandlingen bliver så kort som mulig under hensyntagen til retssikkerhed, kvalitet og til at sagerne behandles i den rækkefølge, som de kommer ind i statsforvaltningen.

Statsforvaltningerne har organiseret INFO-centre, som står for telefon- og skrankebetjening af borgerne. Det gælder både henvendelser om generelle spørgsmål og i forhold til konkrete sager. Det betyder, at borgerne får mulighed for vejledning og rådgivning i hele telefonåbningstiden og derved ikke skal ringe forgæves.

INFO centerets rådgivning og vejledning sikrer, at sagsbehandlerens tid kan koncentreres om at behandle de konkrete sager, herunder at der i sager på det familieretlige område afholdes møder med borgerne hurtigst muligt.

Bertel Haarder

/ Jens Kristian Poulsen