



JUSTITSMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 4. marts 2010  
Kontor: Økonomikontoret  
Sagsbeh: Cecilie Maarbjerg  
Qvist  
Sagsnr.: 2010-0030-0018  
Dok.: 2009

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 683 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. februar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

Lars Barfoed

/

John Vestergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 683 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):**

”Ministeren bedes oversende udvalget en komplet oversigt over fejl og tilpasninger, der er blevet afdækket efter igangsætningen af det digitale tinglysningssystem, samt status på ændringernes implementering.”

#### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen modtaget en samlet oversigt over fejl, der er indrapporteret siden den 8. september 2009 fra Domstolsstyrelsen. Oversigten vedlægges.

Domstolsstyrelsen har om oversigten oplyst følgende:

”Oversigten er et udtræk fra den 4. marts 2010 fra det helpdesk-system, som anvendes til at indrapportere mulige fejl til CSC vedr. det digitale tinglysningssystem. Oversigten viser alle de indrapporterede mulige fejl vedr. det digitale tinglysningssystem. Oversigten er således ikke udtryk for, at der er konstateret mere end 1500 fejl i systemet, men er alene en oversigt over, at CSC, medarbejdere i Tinglysningsretten, konsulenter fra Devoteam eller brugere af systemet har indrapporteret et problem, som kan skyldes en fejl i systemet. Oversigten viser både hændelser/mulige fejl vedr. den sagsportal, som er medarbejdernes brugergrænseflade i Tinglysningsretten, system-til-system-løsningen, som anvendes af blandt andre finanssektoren, og Tinglysning.dk, der er den portalløsning, som alle har adgang til.

Oversigten viser alle typer af mulige fejl, dvs. både de hændelser, der har betydning for brugeroplevelsen hos brugerne af tinglysningssystemet, og de hændelser, der ikke har nogen betydning for brugerne, herunder forespørgsler til CSC om systemet.

Domstolsstyrelsen skal bemærke, at det af oversigten fremgår, at en række fejlmeldinger, der er indrapporteret til CSC, ikke er lukkede. Det er Domstolsstyrelsens og Tinglysningsrettens vurdering, at en række af de åbne fejl må forventes at være blevet løst, blandt andet i forbindelse med en større opdatering af systemet i weekenden den 27.-28. februar 2010. Tinglysningsretten er derfor for tiden ved at gennemgå listen med henblik på at få lukket de fejlmeldinger, der er blevet løst.”