



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 22. februar 2010
Kontor: Civil- og Politiafdeling
Sagsnr.: 2010-150-1607
Dok.: JEE42837

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 572 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 28. januar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Brian Mikkelsen

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 572 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Anser ministeren det for god skik, såfremt en ansat på en alarmcentral efter et alarmopkald kontakter et plejecenters personale og belærer de ansatte om, at de ikke burde have ringet, til trods for at de ansatte er sundhedsfagligt uddannede og vurderede alarmopkaldet nødvendigt?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet. I den anledning har Rigspolitiet indhentet en udtalelse fra Østjyllands Politi, der har oplyst følgende:

”Østjyllands Politi kan bekræfte, at man den 8. januar 2010 modtog det pågældende telefonopkald fra Plejecenter Nederbylund til 112 hos herværende alarmcentral.

Det fremgik under samtalen mellem medarbejderen hos plejecentret og alarmoperatøren, at en 76-årig beboer på plejecentret havde fået klemt fingeren alvorligt i en dør. Samtalen havde en varighed på 1 minut og 35 sekunder.

Samtalen afsluttedes med, at alarmoperatøren oplyste, at hun ville sende en ambulance til stedet.

På baggrund af den efterfølgende omtale af episoden i dagspressen, hvoraf det fremgik, at Østjyllands Politi efterfølgende havde rettet henvendelse til plejehjemmet og kritiseret derværende medarbejdere for at have rekvireret en ambulance, iværksatte Østjyllands Politi ledelse en nærmere undersøgelse af sagen.

Undersøgelsen – der bl.a. omfattede aflytning af alarmcentralens telefonsamtaler den pågældende dag – viste, at alarmcentralen ikke efterfølgende havde kontaktet plejecentret om sagen. En sådan fremgangsmåde ville i øvrigt også være i strid med den sædvanlige arbejdsgang i alarmcentralen.

Som led i undersøgelsen af episoden tog lederen af alarmcentralen telefonisk kontakt til plejecentret. Plejecentret oplyste i den forbindelse, at plejecentret – efter opkaldet til 112 – var blevet kontaktet af personale fra Region Midtjyllands AMK-vagtcentral, der havde stillet sig kritisk over for, at det sundhedsfaglige personale på plejecentret havde fundet det nødvendigt at rekvirere en ambulance i den konkrete situation. På den baggrund vejledte lederen af alarmcentralen om, at AMK-vagtcentralen hører under Region Midtjylland og således ikke er en del af Østjyllands Politis alarmcentral.”