



JUSTITSMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 3. februar 2010  
Kontor: Politikontoret  
Sagsnr.: 2010-150-1591  
Dok.: LBN43556

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 235 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 30. november 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Hæstorp Andersen (S).

Brian Mikkelsen

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 235 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Hvor mange årsværk i politiet, vil der blive frigivet, hvis alle sundhedsfaglige opkald til 112 i fremtiden besvares af sygeplejersker og paramedicinere, fremfor politifolk?”

#### Svar:

Der kan indledningsvis henvises til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 244 (Alm. del) fra Folketingets Sundhedsudvalg. Som det fremgår heraf, er der på baggrund af et nyligt afsluttet udvalgsarbejde igangsat et arbejde med henblik på at gennemføre en ny model for håndteringen af alarmopkald.

Som det videre fremgår, ligger det i den nye model, at betjeningen af alarmcentralerne (uden for Storkøbenhavn) vil forblive en politiopgave. Der er således ikke lagt op til, at 112-alarmopkald fremover skal besvares af f.eks. sygeplejersker eller paramedicinere. Den nye model indebærer imidlertid, at sundhedsfagligt personale kobles ind på samtaler, hvis opkaldet vedrører sygdom eller tilskadekomst.

Justitsministeriet har i øvrigt til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet, hvortil der henvises:

”Politiet betjener i dag syv alarmcentraler. Hver alarmcentral har fire arbejdspladser og er normalt bemanded med mindst to alarmoperatører. Den nuværende ordning indebærer således, at der normalt på landsplan er 14 alarmoperatører på vagt.

Politiet har en fast gruppe af medarbejdere, der er uddannet til at kunne betjene alarmcentralerne. Antallet af medarbejdere med den relevante uddannelse udgør ca. 150.

Rigspolitiet anslår, at personaleforbruget til bemanning af alarmcentralerne i dag er ca. 70–90 årsværk. Det bemærkes, at alarmoperatørerne i et vist omfang – efter politikredsens bestemmelse – varetager andre opgaver (f.eks. betjening af borgere på politistationen) samtidig med opgaven som alarmoperatør.”

Det anførte omfatter det samlede nuværende personaleforbrug til bemanning af politiets alarmcentraler. I den forbindelse bemærkes det, at hvis man – i stedet for den nye model, der som anført ovenfor nu arbejdes med at gennemføre – valgte en ordning svarende til den, der er omtalt i spørgsmålet (altså at en række opkald besvares af sygeplejersker og paramedicinere), ville det være nødvendigt at tage stilling til, hvem der skulle besvare opkald til 112 vedrørende forhold uden sundhedsfaglig relevans (f.eks. brand).