



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 20. september 2010  
Kontor: Civil- og Politiafdelingen  
Sagsnr.: 2010-150-1862  
Dok.: JEE43440  
+ bilag

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1420 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. august 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karen Hækkerup (S).

Lars Barfoed

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 1420 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Kan ministeren oplyse statistik for alarmcentralerne i Århus, Ålborg, Viborg, Esbjerg, Odense, Slagelse, Hillerød og København mht. modtagne/besvarede opkald, herunder med oplysning om såkaldte overløb fra øvrige centraler?”

#### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet:

”Rigspolitiet registrerer løbende antallet af opkald til politiets alarmcentraler. Vedlagt er et skema med oplysninger om opkald for perioden 1. januar 2009 til 31. december 2009.

Skemaet viser det samlede antal registrerede opkald til de enkelte alarmcentraler. Endvidere fremgår antallet af opkald, som den enkelte alarmcentral har besvaret efter overløb fra en anden alarmcentral (overløb ind), samt antallet af opkald, som er sendt i overløb og besvaret af en anden alarmcentral (overløb ud).

Skemaet dækker politiets alarmcentraler i Odense, Århus, Ålborg, Viborg, Esbjerg, Slagelse og Hillerød. Rigspolitiet har ikke statistiske oplysninger om opkald til Alarmcentralen for Storkøbenhavn, der hører under Københavns Brandvæsen.”

Det omtalte skema vedlægges.

For så vidt angår Alarmcentralen for Storkøbenhavn har Københavns Brandvæsen oplyst følgende vedrørende modtagne 112-opkald i 2009:

Måned	Antal
Januar	48.969
Februar	44.291
Marts	50.978
April	52.321
Maj	59.236
Juni	50.491
Juli	50.244
August	55.164
September	50.323
Oktober	51.389
November	49.102
December	50.283
<b>I alt</b>	<b>612.791</b>

Københavns Brandvæsen har samtidig oplyst, at Alarmcentralen for Storkøbenhavn ikke med i den generelle ordning for overløb imellem

alarmcentralerne. Københavns Brandvæsen har i den forbindelse anført følgende:

”Bemandingen på Alarmcentralen for Storkøbenhavn tilsikrer i stort omfang, at der ikke er behov for egentligt overløb som mellem politiets alarmcentraler for at sikre kaldsmotagelse.

For dog i spidsbelastningssituationer (mange samtidige opkald) at sikre kaldsmotagelse, er der lavet en overløbsordning fra Alarmcentralen for Storkøbenhavn til politiets alarmcentraler (ikke den anden vej), som en størst mulig sikkerhed for kaldsbevarelse i sådanne situationer. Der laves ikke deciderede opgørelser over antal af sådanne overløb, da de er ganske få.

Til orientering kan det oplyses, at der til politiets alarmcentraler også indgår et antal 112-opkald fra det storkøbenhavnske område, idet det i forbindelse med routning af 112-opkald fra mobiltelefoner, som ikke kan stedbepstmes, er aftalt, at samtlige disse opkald routes til alarmcentralen i Århus.”