



JUSTITSMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 10. september 2010  
Kontor: Politikontoret  
Sagsnr.: 2010-150-1834  
Dok.: LBN43716

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 1342 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 14. juli 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Line Barfoed (EL).

Lars Barfoed

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 1342 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”I forlængelse af det supplerende svar på REU alm. del - spm. 1107 bedes ministeren redegøre for, hvilke overvejelser man gør sig hos politiet og i Justitsministeriet, da det ikke er første gang, man hos Københavns Vestegns Politi ikke reagerer på en anmeldelse om behov for akut hjælp, og heller ikke registrerer denne henvendelse, jf. sagen om Pia Rønnei. Vil der blive ændret på regler, vejledning eller andet for at undgå, at dette sker igen?”

### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet finder det beklageligt, når der disponeres fejlagtigt af politiet i forbindelse med anmeldelser om behov for akut hjælp, som det var tilfældet i den konkrete sag.

Rigspolitiet har imidlertid noteret sig, at Københavns Vestegns Politi har beklaget over for anmelderen, og at man som anført i udtalelsen til brug for Justitsministeriets samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 1340 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg vil anvende episoden fremadrettet som læring.”

Justitsministeriet kan henholde sig til det, som Rigspolitiet har anført. Det tilføjes, at det naturligvis er af største vigtighed, at henvendelser fra borgerne håndteres korrekt af politiet. Rigspolitiet har i den forbindelse oplyst, at der til stadighed er stor opmærksomhed på håndteringen af borgerhenvendelser via 112 og 114 mv., herunder med henblik på at sikre, at borgerne får den nødvendige bistand fra politiet.