

- Videre til indhold
- Videre til menunavigation

- Borger
- Erhverv

Din mobiltelefon er meldt stjålet

Det kan ske, at en anden ved en fejl melder din mobiltelefon stjålet, så den bliver spærret. Men hvad gør du i den situation?

Flere forbrugere har kontaktet IT- og Telestyrelsen, fordi de lige pludselig ikke længere kan bruge deres mobiltelefon. Forbrugerne har fået at vide af deres teleselskab, at telefonen er spærret, da telefonen er registreret som stjålet.

Flere forbrugere har kontaktet IT- og Telestyrelsen, fordi de lige pludselig ikke længere kan bruge deres mobiltelefon. Forbrugerne har fået at vide af deres teleselskab, at telefonen er spærret, da telefonen er registreret stjålet.

IT- og Telestyrelsen har fået at vide, at nogle forskellige udenlandske teleselskaber, fejlagtigt har registreret flere mobiltelefoner som stjålet. Det er grunden til, at også danske forbrugere har været ude for, at deres mobiltelefoner pludselig er spærrede.

Hvad sker der, når en mobiltelefon er meldt stjålet?

Alle mobiltelefoner har et unikt 15-cifret IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity), som bl.a. bruges til at forhindre, at stjalne mobiltelefoner kan bruges.

Kontakter du politiet, fordi du har fået stjålet din mobiltelefon, sørger politiet for, at telefonens IMEI-nummer bliver registreret som stjålet. Registrering sker først hos dit teleselskab, og siden i en international database, der indeholder oplysninger om alle stjalne mobiltelefoners IMEI-nummer. Registreringen indebærer, at mobiltelefonen ikke længere kan bruges, først i det danske net og efterfølgende i hele det internationale net. Det skyldes, at mobiltelefonnettet automatisk tjekker, om en mobiltelefon er registreret i databasen, inden mobiltelefonen får lov til at komme på mobilnettet.

Hvis dit teleselskab får at vide, at din mobiltelefon, der forsøger at komme på selskabets net, er registreret i den internationale database, nægtes telefonen adgang til nettet. Det betyder, at hvis du forsøger at bruge en mobiltelefon, som er registreret som stjålet, står der på telefonens display, at du ikke har adgang.

Den database, som indeholder oplysninger om stjalne mobiltelefoner, ligger i Irland, og administreres af GSM-Association. GSM-Association er en sammenslutning af alle teleselskaber, som tilbyder mobiltelefoni via GSM-standarden.

Det er kun det teleselskab, som har meldt, at mobiltelefonen er stjålet, som kan sørge for, at registreringen i databasen over stjalne mobiltelefoner bliver slettet. Sletning sker kun på anmodning fra politiet.

Hvad gør du?

Du skal henvende dig til politiet, som vil forsøge at få registreringen slettet fra dit teleselskabs database og siden den internationale database. Et dansk teleselskab kan ikke uden politiets hjælp sørge for, at din mobiltelefon, som er registreret som stjålet, kan bruges igen.

Find nærmeste politi på www.politi.dk.

- Videre til indhold
- Videre til menunavigation

- Borger
- Erhverv

Din mobiltelefon eller SIM-kort er blevet stjålet

Er uheldet ude - hvad gør du? Det får du råd om her.

SIM-kortet - ring til mobilselskabet

Hvis uheldet er ude, og du mister din mobiltelefon og/eller dit SIM-kort, bør du ringe til dit mobilselskab og få spærret dit SIM-kort. På denne måde hindrer du, at andre kan ringe og sende sms'er for din regning.

Du finder dit mobilselskab i denne liste over selskaber.

Mobiltelefon - ring til politiet

Fortsat brug af en stjålet mobiltelefon kan også forhindres. Dette gøres ved at melde din mobiltelefon stjålet hos politiet. Politiet skal bruge dit IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity) for at kunne spærre din mobiltelefon. Politiet vil herefter sørge for, at din mobiltelefon registreres i en central database, der indeholder oplysninger om stjålne mobiltelefoner. Telefonen kan efter spærring ikke længere anvendes på GSM-nettet.

IMEI-nummeret er et 15-cifret nummer, der er unikt for hver mobiltelefon. Alle mobiltelefoner har et IMEI-nummer. Du finder nummeret på den kvittering, du fik, da du købte mobiltelefonen, og i mange tilfælde er det også anført på emballagen til telefonen.

Find det nærmeste politi på www.politi.dk.

Hvad sker der, når din mobiltelefon er meldt stjålet?

Har du kontaktet politiet, fordi du har fået stjålet din mobiltelefon, så sørger politiet for, at telefonens IMEI-nummer bliver registreret som stjålet. Registrering sker først hos dit teleselskab, og siden i en international database, der indeholder oplysninger om alle stjålne mobiltelefoners IMEI-nummer. Registreringen indebærer, at mobiltelefonen ikke længere kan bruges, først i det danske net og efterfølgende i hele det internationale net. Det skyldes, at mobiltelefonnettet automatisk tjekker, om en mobiltelefon er registreret i databasen, inden mobiltelefonen får lov til at komme på mobilnettet.

Hvis dit teleselskab får at vide, at din mobiltelefon, der forsøger at komme på selskabets net, er registreret i den internationale database, nægtes telefonen adgang til mobilnettet. Det betyder, at hvis du forsøger at bruge en mobiltelefon, som er registreret som stjålet, står der på telefonens display, at du ikke har adgang.

Den database, som indeholder oplysninger om stjålne mobiltelefoner, ligger i Irland, og administreres af GSM-Association. GSM-Association er en sammenslutning af alle teleselskaber, som tilbyder mobiltelefoni via GSM-standarden.

Det er kun det teleselskab, som har meldt, at mobiltelefonen er stjålet, som kan sørge for, at registreringen i databasen over stjålne mobiltelefoner bliver slettet. Sletningen sker kun efter anmodning fra politiet.