



MINISTEREN

Det Politisk-Økonomiske Udvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 21/12-09

Dok.id

J. nr. 004-u13-11

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Det Politisk-Økonomiske Udvalg har i brev af 23. november 2009 stillet mig følgende spørgsmål 16 (PØU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Spørgsmål nr.16:

"Vil ministeren oplyse, hvilke krav Post Danmark har stillet til leverandøren af de nye døgnterminaler (Døgnposten) i forhold til at skulle leve op til kravene, som er nødvendige for, at personer med handicap kan betjene terminalerne på lige fod med andre?"

Svar:

Færdselsstyrelsen, der fører tilsyn med Post Danmark, har i anledning af udvalgets spørgsmål indhentet en udtalelse fra Post Danmark. Jeg vedlægger derfor til orientering kopi af Post Danmarks brev til Færdselsstyrelsen af 11. december 2009.

Levering af pakker til "Døgnposten" er en service, som modtageren tilmelder sig via Post Danmarks hjemmeside www.postdanmark.dk. Modtageren kan på hjemmesiden vælge at få leveret pakker til den "Døgnpost", som ligger nærmest bopælen eller eventuelt vedkommendes arbejdsplads o.l. Når der ligger en pakke til afhentning i "Døgnposten", modtager den pågældende en besked fra Post Danmark via e-mail eller SMS.

Om Post Danmarks levering af pakker kan jeg generelt oplyse, at pakker leveres til døren til alle modtagere i Danmark (mandag til fredag).

Træffes den pågældende modtager ikke, afleverer postbuddet en meddelelse om, at pakken kan afhentes på posthuset eller eventuelt ved den nærmeste "Døgnposten". Enhver kunde der modtager en meddelelse om at hente en pakke i "Døgnposten", kan få omdirigeret pakken til afhentning på posthuset i stedet.



Modtager en handicappet borger meddelelsen om, at en pakke ligger til afhentning, kan vedkommende ringe til Post Danmarks kundeservice på 80 20 70 30. Post Danmark sørger derefter for, at pakken genudbringes til den pågældende uden beregning. Telefonnummer fremgår af den blanket, postbuddet afleverer.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Lars Barfoed