



Folketingets Kommunaludvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 20. november 2009

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail ism@ism.dk

KSL/ J.nr. 2009-8330

Under henvisning til Folketingets Kommunaludvalgs brev af 27. oktober 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 9 (KOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Flemming Bonne (SF)

Spørgsmål nr. 9:

"Hvad er ministerens kommentar til vedhæftede artikel fra Ugebrevet A4, d. 26. oktober 2009: "VÆLGERE DUMPER KOMMUNALREFORMEN"

http://ugebreveta4.dk/2009/200936/Baggrundoganalyse/Vaelgere_dumper_kommunalreformen.aspx?"

Svar:

Jeg kan ikke genkende billedet af, at kommunalreformen har ført til en forringet offentlig sektor. For spørger man de borgere, som konkret modtager velfærdsydelser eller har været i konkret kontakt med deres kommune, får man meget positive svar.

Landsdækkende undersøgelser på ældreområdet viser, at mellem 82 pct. og 95 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen. Tilsvarende har KL på dagtilbudsområdet netop lavet en undersøgelse, som også viser udbredt tilfredshed. På sundhedsområdet viser en landsdækkende undersøgelse, at 9 ud af 10 patienter vurderer deres indlæggelse som god eller meget god. Så samlet set er der altså en meget høj tilfredshed blandt brugerne af velfærden.

Efter min opfattelse bekræfter de positive resultater i brugerundersøgelserne, at dygtige og engagerede medarbejdere hver dag gør en anerkendelsesværdig, stor indsats for at yde en god service af høj kvalitet.

Jeg er samtidig ikke i tvivl om, at vi med kommunalreformen har skabt en bedre struktur, som udgør et godt fundament for en vedvarende udvikling af kvaliteten i den offentlige sektor.

Karen Ellemann

/ Søren H. Thomsen