



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

15. januar 2010

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 79 af 5. januar 2010
(alm. del).

Spørgsmål:

”Ministeren bedes kommentere henvendelse af 21/12-09 fra HK/Kommunal vedr. centralisering af væsentlige områder og opgaver inden for de kommunale borgerservices, jf. KOU alm. del – bilag 34.”

Svar:

Det fremgår ikke af henvendelsen fra HK/Kommunal (alm. del – bilag 34), hvilke uheldige følger det er, at HK/kommunal finder, der vil være ved at samle den objektive sagsbehandling.

Regeringens overvejelser om at samle den objektive sagsbehandling skal ses som udtryk for en nytænkning af opgaveløsningen, som tager højde for bl.a. fremtidens rekrutteringsudfordringer ved at tilrettelægge opgaveløsningen på en mere hensigtsmæssig måde.

Det er en integreret del af regeringens overvejelser, at borgerne fortsat skal kunne møde personligt frem og modtage generel vejledning om og assistance på de objektive sagsområder. Denne adgang til de kommunale borgerservicecentre vil bl.a. sikre, at borgerne kan møde personligt frem og få svar på de mest almindelige spørgsmål, som de måtte have vedrørende den objektive sagsbehandling.

De kommunale borgerservicecentre vil samtidig kunne gøre borgerne opmærksomme på deres muligheder for at modtage anden hjælp, hvad enten denne tilbydes af kommunen selv eller af andre offentlige myndigheder.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen