



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

11. januar 2010

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 72 af 14. december 2009 (alm. del) stillet efter ønske fra Anne Baastrup (SF).

**Spørgsmål:**

”Hvis skemaet om boligstøtte kommer digitalt til centret, vil der så ske en henvisning til de øvrige forhold omkring borgeren?”

**Svar:**

Regeringens overvejelser om en samling af den objektive sagsbehandling indebærer ikke, at borgerne alene skal kunne henvende sig via digitale kanaler. Som det også fremgår af svaret på spørgsmål 68, vil borgerne fortsat kunne vælge at møde personligt op i de kommunale borgerservicecentre. Derudover vil borgerne kunne henvende sig til sagsbehandlingscentrene telefonisk, pr. mail, via brev mm.

Såfremt borgeren vælger alene at henvende sig til sagsbehandlingscentrene ved at udfylde et digitalt ansøgningskema om boligstøtte, vil der ikke umiddelbart ske en henvisning til de øvrige forhold omkring borgeren. Dette skyldes, at borgeren i så fald ikke har givet sagsbehandlingscenteret anledning til at skønne, at borgeren måtte have et sådant behov.

Borgerne kan allerede i dag ansøge digitalt om boligstøtte på kommunernes hjemmesider og på borger.dk. Hvis borgeren i det hypotetiske sagsforløb – der er beskrevet i begrundelsen for spørgsmålet – i dag havde valgt at udfylde et digitalt ansøgningskema i stedet for at henvende sig personligt i kommunen, kan det som udgangspunkt ikke forventes, at der ville være sket en henvisning til de øvrige forhold. Dette skyldes som også nævnt ovenfor, at borgeren i så fald ikke har givet sagsbehandlingscenteret anledning til at skønne, at borgeren måtte have et sådant behov.

En samling af den objektive sagsbehandling vil således ikke ændre grundlæggende på den måde, hvorpå en borger kan ansøge digitalt om boligstøtte, og borgerens stilling ved en eventuel samling af den objektive sagsbehandling vil dermed være uændret i forhold til i dag.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen