



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

11. januar 2010

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 68 af 14. december 2009 (alm. del) stillet efter ønske fra Anne Baastrup (SF).

Spørgsmål:

” Hvordan vil regeringen sikre den samme helhedsorientering i forhold til borgeren?”

Svar:

Regeringen har endnu ikke taget stilling til, om den objektive sagsbehandling skal samles, og i så fald hvordan dette skal ske.

Det indgår ikke i regeringens overvejelser at afskaffe muligheden for, at borgerne kan henvende sig personligt i kommunerne og modtage generel vejledning om de sagsområder, der går under begrebet ”objektiv sagsbehandling”. Den enkelte borger vil således fortsat kunne henvende sig personligt i kommunens borgerservicecenter.

Denne generelle vejledning – som de kommunale borgerservicecentre således fortsat vil skulle tilbyde – vil blandt andet bestå i at gøre borgeren opmærksom på, at borgeren kan være berettiget til at modtage anden hjælp, hvad enten denne tilbydes af kommunen selv eller af andre offentlige myndigheder.

Det følger af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), at sociale myndigheder skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at få hjælp efter den sociale lovgivning. Det gælder desuden, at de sociale myndigheder skal være opmærksomme på, om der kan søges hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning. Denne forpligtelse vil kunne fastholdes ved en eventuel samling af den objektive sagsbehandling.

Det skal bemærkes, at det i vejledningen til retssikkerhedsloven fremgår, at ved ansøgninger om visse kontantydelse, fx boligstøtte, folkepension eller børnetilskud, er det ikke altid nødvendigt at foretage en helhedsvurdering, da ydelserne ofte tilkendes efter objektive kriterier til personer uden sociale problemer i øvrigt.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen