



KLIMA- OG
ENERGIMINISTERIET

Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kemin@kemin.dk
www.kemin.dk

Kommunaludvalget har i brev af 14. oktober 2009 stillet mig følgende spørgsmål 5 alm. del, stillet efter ønske fra Flemming Bonne (SF), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål 5:

"I forlængelse af svaret på KOU alm. del - spørgsmål 182 vil ministeren så præcisere, at et elskab ikke må lukke for strømmen uden forudgående at kontakte de sociale myndigheder i kommunen? Vil ministeren i forlængelse heraf oplyse, hvorfor det er afgørende for ministeren om der foreligger en ankesag, når det afgørende vel må være, at ingen kan få lukket for strømmen uden, at de sociale myndigheder har haft mulighed for at reagere?"

Dato 14. december 2009

J.nr. 1004-0053

Svar:

Det følger af elforsyningslovens § 73 b, at energibranchens organisationer kan udarbejde standardiserede vejledninger om fastsættelse af tariffer og betingelser m.v. for net- og transmissionsvirksomhedernes ydelser. Energitilsynet fører tilsyn med sådanne standardiserede vejledninger efter regler fastsat af tilsynet.

Netselskaberne skal, ifølge Dansk Energis "Vejledende retningslinjer for netvirksomheders regningsudsendelse og restanceinddrivelse", underrette de sociale myndigheder, i situationer, hvor der er et eller flere børn i boligen, inden afbrydelse for elektriciteten foretages.

Hvis en forbruger er utilfreds med netselskabets behandling, kan vedkommende indbringe spørgsmålet for Ankenævnet på Energiområdet, som på baggrund af bl.a. ovennævnte retningslinjer vil tage stilling til sagen.

Ankenævnet på Energiområdet kan således ikke forhindre, at en lukning sker, men kan tage stilling til, om lukningen har været berettiget – og i benægtende fald, hvilke konsekvenser det skal have.

I ovennævnte tidligere besvarelse gjorde min forgænger opmærksom på forbrugers muligheder for at klage over et netselskabs adfærd til Ankenævnet på Energiområdet. Hvis det sædvanlige klagesystem ikke virker efter hensigten, vil jeg selvfølgelig se på det.

./.
Energistyrelsen har været i dialog med Dansk Energi om procedure for lukning af strømmen hos børnefamilier. Jeg vedlægger til udvalgets orientering brev af 12. november 2009 fra Dansk Energi.

Med venlig hilsen

Lykke Friis