

Energistyrelsen
Att.: Ib Larsen
Amaliegade 44
1256 København K

Dok. ansvarlig: LAA
Sekretær: LMA
Sagsnr: 09/379
Doknr: 2

12-11-2009

⇒ TBB

Til Ib Larsen

Foranlediget af en aktuel sag, hvor et netselskab har afbrudt for elforsyningen til en familie med børn, har der været skriverier i pressen og på internettet, og der er fremsat spørgsmål fra Folketingets Enerkipolitisk Udvalg.

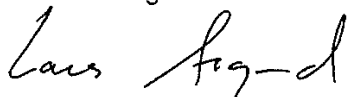
Det er Dansk Energis overbevisning, at reglerne på området overholdes.

Afbrydelse af elforsyningen foretages først efter, at den enkelte netvirksomheds anmeldte restanceprocedure er gennemført. Restanceproceduren indbefatter flere rykkere, herunder selvstændig advisering om at elforsyningen vil blive afbrudt. Fra regningen er udskrevet og frem til, at kunden i værste fald får afbrudt elforsyningen, går der typisk ca. 1½ måned. I reglerne indgår endvidere, at netvirksomheden inden afbrydelse foretages skal underrette de sociale myndigheder, hvor der er viden om, at der er et eller flere børn i boligen.

Danske Energi afholder flere gange årligt kurser for medlemsvirksomhedernes personale, hvor der undervises i netop problemstillingen om afbrydelse af elforsyningen. Heri indgår også nødvendigheden af at være særligt opmærksom, når det rammer familier med børn.

Trods vores viden om, at netvirksomhederne følger ovennævnte procedurer, har vi taget initiativ til at udsende vedlagte medlemsinformation, da vi kun kan have en interesse i, at reglerne følges til punkt og prikke, og at der udvises den nødvendige opmærksomhed, når en afbrydelse potentielt kan ramme børn.

Med venlig hilsen
Dansk Energi



Lars Aagaard

Dansk Energi
Rosenørns Allé 9
DK 1970 Frb. C
Tlf: 35 300 400
Fax: 35 300 401
de@danskeenergi.dk
www.danskeenergi.dk

Især til: Dansk Energi - Nets medlemmer: Elmarked
Afregning af kunder

Dok. ansvarlig: HBJ
Sekretær: JBA
Sagsnr: 09/379
Doknr: 1

12-11-2009

Afbrydelse af elforsyningen pga. restance

På baggrund af spørgsmål rejst i Folketingets Energipolitiske Udvalg forespurgte Energistyrelsen om hjælp i Dansk Energi til at oplyse antallet af afbrydelser af elforsyningen pga. restance. Mange medlemmer oplyste med kort varsel antallet, og Klima- og Energiministeriet har nu videregivet tallene.

Ved mail den 24. september 2009 forespurgte Dansk Energi på Energi- styrelsens vegne om antallet af afbrydelser af elforsyningen pga. restance.

Vi takker for, at mange netselskaber med kort varsel indsendte tal for årene 2007, 2008 og 2009.

Tallene blev videresendt til Energistyrelsen, og der vil formentlig blive afgivet et svar fra Klima- og energiminister Connie Hedegaard til Folketingets Energi- politiske Udvalg. Når svaret foreligger, vil det blive offentliggjort i en medlems- information.

Spørgsmålet er formentlig foranlediget af en aktuel sag, hvor et netselskab har afbrudt for elforsyningen til en familie med børn, og der har i efteråret været skrivelser i pressen og på internettet.

Vi gør derfor opmærksom på, at der i Dansk Energis "Vejledende retningslinier for netvirksomheders regningsudsendelse og restanceinddrivelse" står følgen- de kommentar til den situation, at en netvirksomhed står foran at afbryde elfor- syningen til et forbrugssted:

Efter gældende praksis, jf. Energiklagenævnets afgørelse af 12. september 2001, skal kunden have et særskilt varsel, hvornår netvirksomheden agter at foretage besøg, således at kunden får mulighed for at dokumentere en even- tuel betaling. Træffes kunden ikke hjemme, kan netvirksomheden den følgen- de dag foretage afbrydelse.

Netvirksomheden bør være opmærksom på, at er der dyrehold, skal politiet have forudgående meddelelse om den forestående afbrydelse. Endvidere skal netvirksomheden underrette de sociale myndigheder, hvor der er et eller flere børn i boligen, inden afbrydelse foretages.

Dansk Energi har over for Energistyrelsen både ved brev og mundtligt redegjort for netvirksomhedernes generelle adgang til at afbryde for elforsyningen, og at det er Dansk Energis overbevisning, at reglerne på området overholdes.

Med venlig hilsen
Dansk Energi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Helle Birte Jensen'.

Helle Birte Jensen
hbj@danskenergi.dk
Dir. tlf. 35 300 422