



Folketingets Kommunaludvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 21. december 2009

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail ism@ism.dk

MKI/ J.nr. 2009-8723

**Under henvisning til Folketingets Kommunaludvalgs brev af 26. november 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 47 (KOU Alm. del).**

---

**Spørgsmål nr. 47:**

"Hvor i lovgivningen er det pålagt kommunerne at etablere en fremskudt borgerservice?"

Ministeren bedes give konkrete eksempler på, hvordan en kommune kan leve op til en sådan evt. forpligtigelse – herunder specielt fysisk afstand fra borger til fremskudt borgerservice."

**Svar:**

Det følger af lov om kommunernes styrelse, at kommunalbestyrelsen drager omsorg for indretning af kommunernes administration. Der er ikke i den kommunale styrelseslov fastsat nærmere retningslinjer for indretningen heraf. Efter den kommunale styrelseslov har kommunalbestyrelsen således frihed til – under hensyntagen til, hvad der i den enkelte kommune skønnes mest hensigtsmæssigt – at træffe bestemmelse om, hvorledes den kommunale administration skal indrettes. Indretningen af den kommunale administration skal dog være i overensstemmelse med de rammer, der i øvrigt måtte være herfor i lovgivningen.

Jeg kan endvidere oplyse, at det af lov om kommunale borgerservicecentre fremgår, at formålet med loven er at fremme, at kommunalbestyrelserne opretter borgerservicecentre, som kan fungere som borgernes indgang til den offentlige sektor.

Det er imidlertid ikke i medfør af lov om kommunale borgerservicecentre pålagt kommunerne at etablere borgerservicecentre.

Efter de for Indenrigs- og Socialministeriet foreliggende oplysninger er der heller ikke i anden lovgivning fastsat særlige regler, der pålægger kommunalbestyrelserne at indrette en del af den kommunale administration sådan, at dette har karakter af en fremskudt borgerservice.

Jeg kan til orientering oplyse, at en spørgeskemaundersøgelse gennemført i 2008 af arbejdsgruppen om udveksling af oplysninger inden for den offentlige forvaltning viste, at der på daværende tidspunkt var oprettet borgerservicecentre i 89 ud af de 91 kommuner, der besvarede spørgeskemaet. Der henvises til betænkning nr. 1500/2008, s. 80 og 81.

Karen Ellemann

/ Mette Kryger Gram