



Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M im@im.dk
W www.im.dk

Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 12. oktober 2010
Enhed: Koncernøkonomi
Sagsbeh.: Lea
Sags nr.: 1008121
Dok nr.: 325551

Folketingets Kommunaludvalg har den 22. september 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 240 (Alm. del) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Maja Panduro (S).

Spørgsmål nr. 240:

"Ministeren bedes oplyse, hvorvidt ministeren finder de aktuelle sagsbehandlingstider i de fem regionale statsforvaltninger tilfredsstillende hver for sig og under ét, set i forhold til målsætningerne for sagsbehandlingstider angivet i Resultatkontrakterne for Statsforvaltningerne 2010. Ministeren bedes i den forbindelse yderligere redegøre for, hvad ministeren påtænker at gøre for at nedbringe sagsbehandlingstiderne."

Svar:

De fem statsforvaltningers gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de sagområder, som er angivet i resultatkontrakten for 2010 fremgår af besvarelsen af KOU 239. Sagsbehandlingstiderne er oplyst pr. kvartal.

Statsforvaltningerne sagområder er meget forskellige i forhold til antal sager, sagskompleksitet og i forhold til, hvordan der i sagsbehandlingen er kontakt til borgeren.

Jeg synes, at sagsbehandlingstiderne på de fleste sagsområder ser fornuftige ud i forhold til de mål, som er opstillet.

På bidragsområdet har alle statsforvaltninger aktuelt en sagsbehandlingstid, som længere end den målsætning, der er angivet i resultatkontrakten. Det er ikke tilfredsstillende. Jeg har dog en forventning om, at det vil ændre sig, når alle statsforvaltningerne får adgang til e-indkomstregisteret i løbet af efteråret. Samtidig er der på bidragsområdet gennemført et fælles tiltag, så arbejdsgangene standardiseres med udgangspunkt i den metode, som anvendes af dem, som gør det bedst.

Både i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne er der stor variation mellem de fem statsforvaltningers gennemsnitlige sagsbehandlingstider. To statsforvaltninger har aktuelt sagsbehandlingstider, som ikke tilfredsstillende.

Der er på nævnsområdet igangsat fælles initiativer med henblik på at effektivisere sagsbehandlingen. Heri indgår bl.a., at alle statsforvaltninger anvender ens standarder i sagsbehandlingen. Der er ligeledes afsat midler til pukkelaflvikling.

Det fremgår endvidere af resultatkontrakterne for Statsforvaltningen Midtjylland og Statsforvaltningen Nordjylland, at sagsbehandlingstiderne skal nedbringes, således at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er på 13 uger i 4. kvartal 2011.

Afslutningsvis skal jeg oplyse, at ministeriet regelmæssigt drøfter udviklingen i sagsbehandlingstider med de fem statsforvaltninger.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder /

Jens Kristian Poulsen