



Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M im@im.dk
W www.im.dk

Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 6. oktober 2010
Enhed: Komm.øko.
Sagsbeh.: mxn
Sags nr.: 1008276
Dok nr.: 320045

Folketingets Kommunaludvalg har den 8. september 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 230 (Alm. del) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 230:

"Vurderingen af, hvor mange personaler der skal blive i kommunerne, beror til dels på et skøn af, hvor mange borgere, der kræver ATA-betjening (ansigt til ansigt) i borgerservice. I forlængelse af KOU alm. del - spm. 229, kan en egentlig evaluering af dette spørgsmål vel først ske, når ATP har haft opgaven et stykke tid, så for at undgå samme problemstilling som med SKAT, hvor kommunerne i en vis udstrækning laver SKATs arbejde i borgerservice, bør der være en personalemæssig evaluering et år efter overdragelsen. Er ministeren enig i dette?"

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Beskæftigelsesministeriet, der har oplyst følgende, som jeg skal henholde mig til:

"Der er to grundlæggende elementer i den fremtidige nye organisering af den objektive sagsbehandling, som vil sikre imod, at kommunerne kan komme til at løse vejledningsopgaver, som rettelig skal løses af den kommende forvaltningsenhed.

For det første er delingen af vejledningsforpligtelsen mellem kommunerne og den kommende forvaltningsenhed meget klart defineret: Kommunerne bliver den eneste indgang for personlig betjening, mens forvaltningsenheden bliver eneste indgang i forhold til alle andre henvendelseskanaler.

For det andet er det kommunerne selv, som vil have den afgørende indflydelse på administrationen og vejledningsopgaven på tværs af kommunerne og forvaltnings-enheden. Flertallet i forvaltningsenhedens bestyrelse udpeges således efter indstilling fra kommunerne, og det er denne bestyrelse, som vil have det overordnede ansvar for, hvordan forvaltningsenhedens serviceniveau og samarbejde med kommunerne tilrettelægges. Det *endelige* mål med denne kommunale forankring er at sikre et optimalt samspil mellem de fortsatte kommunale opgaver på social- og beskæftigelsesområdet og den objektive sagsbehandling, så borgerne fortsat kan få en helhedsorienteret vejledning og sagsbehandling.

I forhold til opgørelse af ressourceforbruget i forskellige dele af den fremtidige administration vil ATP – som vil forestå administrationen på vegne af forvaltningsenheden – meget nøjagtigt opgøre ressourceforbruget på forskellige elementer i sagsbehandlings- og vejledningsprocessen. Det vil stå kommunerne frit for (eventuelt i samarbejde med forvaltningsenhedens bestyrelse) at foranstalte en opgørelse af kommunernes eget ressourceforbrug i den nye organisering.”

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Dorte Lemmich Madsen