



Folketinget Kommunaludvalg

Dato: 21. juni 2010

**Under henvisning til Folketingets Kommunaludvalgs brev af 28. maj 2010 følger socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 139 (KOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF)**

**Ministeren**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail sm@sm.dk  
www.sm.dk

KMU/ J.nr. 2010-2952

---

**Spørgsmål nr. 139:**

"Ministeren bedes gennemgå ældreklagerådernes grundlag og virke samt informere udvalget om, hvorvidt regeringen har overvejelser om ændringer vedr. disse klageråd."

**Svar:**

Efter de gældende regler i retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen nedsætte et klageråd, der vurderer klager over afgørelser om tilbud efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og servicelovens § 84 (af-løsning og aflastning). Klageråd kan ikke omgøre kommunalbestyrelsernes afgørelser, men kan alene komme med anbefalinger.

For så vidt angår ændringer af reglerne om klageråd, kan jeg henvise til det af d. 4. juni 2010 vedtagne lovforslag, L 177, om afbureaukratisering på området for ældre, handicappede m.fl., hvoraf det fremgår, at klagerådsinstansen nedlægges. Med ændringen ensrettes klageadgangen for afgørelser efter servicelovens §§ 83 og 84 med det øvrige sociale område. Formålet hermed er at gøre klagesystemet så enkelt som muligt for borgerne. Loven træder i kraft d. 1. juli 2010.

Benedikte Kiær

/ Eva Pedersen