



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

26. november 2009

**Besvarelse af spørgsmål 24 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 3. november 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Dennis Flydkjær (DF).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål 24:**

Kan ministeren oplyse, om der findes en hjemmeside, hvor en forbruger kan se, hvor mange klager der ligger i Forbrugerstyrelsen på en virksomhed? Hvis ikke vil ministeren så overveje, om dette skal oprettes?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)

[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

**Svar:**

Jeg forstår spørgsmålet således, at det omhandler antallet af klager mod en bestemt virksomhed, der er indgivet til behandling ved Forbrugerklagenævnet.

På Forbrugerstyrelsens hjemmeside [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) findes en elektronisk liste – Firmatjek – med navne på erhvervsdrivende, der ikke efterlever en afgørelse truffet af Forbrugerklagenævnet. Derudover kan der på [forbrug.dk](http://forbrug.dk) findes oplysninger om antallet af klagesager fordelt på klageområder og oplysninger om Forbrugerklagenævnets praksis.

På [forbrug.dk](http://forbrug.dk) findes derimod ikke oplysninger over antallet af verserende eller afsluttede klagesager ved Forbrugerklagenævnet fordelt på navngivne virksomheder, og jeg er ikke bekendt med, at der findes en privat hjemmeside med sådanne oplysninger.

Forbrugerstyrelsen har oplyst, at sådanne oplysninger ikke nødvendigvis vil bidrage til at give et klarere billede af forbrugerforholdene på et givent område. Det skyldes, at mange sager afsluttes til den erhvervsdrivendes fordel, og at antallet af klager mod en bestemt virksomhed skal sammenholdes med virksomhedens omsætning for at give et retvisende billede.

Det indgår derfor ikke i Økonomi- og Erhvervsministeriets overvejelser at gøre sådanne oplysninger elektronisk tilgængelige.