



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

28. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 210 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 11. maj 2010

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 210:

Ministeren bedes kommentere materialet fra Garantløkken vedrørende Løkken Sparekasse, jf. ERU alm. del - bilag 198. I den forbindelse bedes ministeren særligt redegøre for Pengeinstitutankenævnet - dets organisatoriske opbygning og placering, samt sagsbehandlingstider.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Jeg kan oplyse, at da Løkken Sparekasse kollapsede den 1. marts 2009, blev sparekassens aktiver og passiver med undtagelse af garantikapital og anden efterstillet kapital overdraget til et datterselskab til Finansiell Stabilitet A/S, Løkken Sparebank. Løkken Sparekasse indgav sin pengeinstituttilladelse til Finanstilsynet og blev herefter omdannet til en forening, LS Løkken. LS Løkkens bestyrelse består af den tidligere bestyrelse i Løkken Sparekasse, dog med undtagelse af de medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer.

Løkken Sparebank er med virkning fra 1. januar 2010 fusioneret med EBH Bank, et andet af Finansiell Stabilitet A/S' datterselskaber - med sidstnævnte som fortsættende selskab. Fusionen blev vedtaget på den ordinære generalforsamling den 29. april 2010.

Finansiell Stabilitet A/S har oplyst mig om, at der på Finansiell Stabilitet A/S' hjemmeside, www.finansiellstabilitet.dk, løbende er givet information til offentligheden om kollapset i den tidligere Løkken Sparekasse og overdragelsen til Løkken Sparebank og om den efterfølgende fusion. Tilsvarende gælder for behandlingen af garanternes klager over tabt garantikapital. Denne information vil fremover også blive offentliggjort på EBH Banks hjemmeside, www.ebh-bank.dk.

Henvendelser fra tidligere garant/GarantLøkken skal rettes til Løkken Sparebank, i dag EBH Bank. Da medarbejderne fra den nu ophørte Løkken Sparebank er overdraget til EBH Bank, som en del af fusionen, vil det således som udgangspunkt være de samme personer, som besvarer henvendelser fra garant/Garantløkken, som inden fusionen mellem Løkken Sparebank og EBH Bank.

Der kan være fortrolig information, som det ikke er muligt at få oplysninger om. Det vil dog altid være muligt at få svar fra EBH Bank vedr. mere generelle spørgsmål til fx bankens klagesagsbehandling.

Organisatorisk opbygning og placering af Pengeinstitutankenævnet

I relation til Pengeinstitutankenævnet kan jeg oplyse, at dette er et privat, godkendt ankenævn, der har til formål at sikre forbrugerne en hurtig og billig klageadgang, samtidig med at branchen tager ansvaret for behandlingen af sager på eget område.

Ankenævnet er oprettet af Finansrådet, Sammenslutningen Danske Andelskasser og Forbrugerrådet. Pengeinstitutankenævnet drives og finansieres af branchen selv. Ankenævnet er i medfør af lov om forbrugerklager godkendt af ministeren for familie- og forbrugeranliggender til at behandle klager i overensstemmelse med sine vedtægter.

Pengeinstitutankenævnet opfylder de samme betingelser til en betryggende sagsbehandling, som er gældende for Forbrugerklagenævnet. Det betyder blandt andet, at der sidder en dommer for bordenden, når nævnet træffer sine afgørelser, at der foretages en grundig sagsbehandling, hvor sagen oplyses og parterne høres med rimelige frister.

I den enkelte sags behandling deltager foruden formanden eller en næstformand, to medlemmer udpeget af Finansrådet og to medlemmer udpeget af Forbrugerrådet.

Sagsbehandlingstiden

Finansrådet og Forbrugerrådet har oplyst, at sagsbehandlingstiden i Pengeinstitutankenævnet under normale omstændigheder ligger på omkring seks måneder.

Aktuelt ligger sagsbehandlingstiden imidlertid på ca. 12 måneder. Det skyldes, at antallet af indkomne klager er steget markant. Fra et normalt leje på omkring 350-450 klager pr. år modtog nævnet 1304 klager i 2009 som en følge af den finansielle krise.

Derudover vedrører klagerne meget komplekse problemstillinger vedrørende bl.a. mangelfuld investeringsrådgivning. Disse klager kræver en grundig, individuel afdækning af mange forskellige forhold, såsom kundens forhåndskendskab, risikoprofil og det konkrete rådgivningsforløb i banken, hvilket samlet er tidskrævende.

Når der er tale om et privat, godkendt ankenævn, der drives og finansieres 100 pct. af branchen, er det branchens ansvar at sikre, at ankenævnet tilføres de nødvendige ressourcer, hvis antallet af klager stiger. Organisationerne bag Pengeinstitutankenævnet har oplyst, at der allerede er iværksat flere tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Ankenævnets formandskab er pr. 1. januar 2010 udvidet med en yderligere næstformand, ligesom der er ansat yderligere to medarbejdere i nævnets sekretariat.

Desuden er antallet af nævnsmøder forøget fra 12 årlige møder til 20 møder i 2010, ligesom der behandles flere sager på hvert nævnsmøde.

Herudover er organisationerne bag nævnet allerede i gang med en yderligere kapacitetsudvidelse, således at nævnets formandskab udvides fra tre til fem dommere. Ligeledes vil sekretariatets kapacitet blive fordoblet fra de nuværende seks medarbejdere til i alt 12 medarbejdere.

Det forventes på den baggrund, at sagsbehandlingstiden i nævnet vil blive reduceret til 6 måneder.