



ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

21. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 199 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 28. april 2010 efter ønske fra Line Barfod (EL)

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 199:

Ministeren bedes redegøre for, om de gebyrer, bankerne nu pålægger de kunder, der fortsat ønsker papirudskrifter af deres bankkontooplysninger, er i overensstemmelse med den aftale, der blev indgået mellem staten og bankerne, dengang kildeskatten og lønudbetaling via bankkonto blev indført, og bankerne til gengæld for de mange ekstra lønkonti, de nu kunne tjene på, forpligtede sig til, at alle borgere skal kunne oprette en gratis lønkonto.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Bankerne har en væsentlig interesse i at servicere deres kunder. Og i lyset af de mange netbankaftaler, der igennem de seneste år er indgået, må det anses for fornuftigt, at bankerne har mulighed for at overgå til at sende deres kunder en elektronisk kontoudskrift, da dette af størstedelen betragtes som en service.

I forhold til gebyrer, som bankerne pålægger de kunder, der fortsat ønsker papirudskrifter af deres bankkontooplysninger, henvises der til besvarelsen af S 2019. Som det fremgår heraf, har en kunde ret til én gratis udskrift, dette hvad enten den er elektronisk eller i papirform. Hvis en kunde ønsker en papirudskrift i stedet for en elektronisk udskrift, kan kunden lave en aftale herom med det pågældende institut. Hvis kunden både vil have en kontoudskrift elektronisk og i papirform, vil banken kunne pålægge et gebyr.

Det er således min opfattelse, at bankernes forretningsgange på dette område er i overensstemmelse med den aftale som spørgeren henviser til.