



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

21. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 194 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 26. april 2010 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 194:

Har ministeren kendskab til sager hos Forbrugerombudsmanden om klager over forbrugerportaler?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Idet jeg ved besvarelsen har lagt til grund, at der med forbrugerportaler menes portaler, der sammenligner priser mv. inden for forskellige grupper af varer eller tjenesteydelser, har jeg til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra Forbrugerombudsmanden vedrørende klager over prisportaler.

oem@oem.dk
www.oem.dk

Forbrugerombudsmanden har i den forbindelse oplyst, at han i 2008 og 2009 har modtaget ganske få klager vedrørende prisportaler.

Klagerne har drejet sig om forskellige spørgsmål, herunder at prisoplysninger har vist sig at være ukorrekte, og at det ikke har været gratis at annoncere på siden. På sider, der samtidig giver mulighed for at bestille varer eller tjenesteydelser, har klagerne vedrørt utilfredshed med bestillingsforløbet mv. Forbrugerombudsmanden har efter en konkret vurdering besluttet ikke at tage klagerne op til behandling.