



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

12. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 193 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 14. april 2010 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 193:

Ministeren bedes bekræfte, at gebyrer der pålægges flypassagerer som udgangspunkt skal afspejle den direkte omkostning. Ministeren bedes samtidig vurdere om Ryanairs praksis med at lade bagagegebyret stige ekstraordinært i månederne juli og august er i strid med gældende regler.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Forbrugeren skal altid have oplyst den korrekte pris, det vil sige den samlede pris inklusiv obligatoriske gebyrer.

oem@oem.dk
www.oem.dk

Flybilletpriser er reguleret i artikel 23 i forordning om fælles regler for driften af lufttrafiktjenester i Fællesskabet. Det følger bl.a. af artikel 23, at den endelige pris, der skal betales, altid skal angives og skal inkludere den gældende billetpris eller luftfragtrate samt alle gældende skatter og afgifter, tillæg og gebyrer, der er obligatoriske og forudsigelige på tidspunktet for offentliggørelsen.

Endvidere skal valgfri pristillæg og gebyrer meddeles på en klar, gennemskuelig og utvetydig måde ved reservationsprocedurens start, og kunderne skal acceptere dem ved et aktivt valg.

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet et bidrag fra Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med området. Forbrugerombudsmanden har oplyst, at erhvervsdrivendes priser og gebyrer som udgangspunkt ikke er reguleret i lovgivningen. En virksomhed kan således som udgangspunkt frit fastsætte sine priser og bestemme, hvilke gebyrer man ønsker at opkræve hos sine kunder, samt størrelsen af disse gebyrer.

For at et gebyr kan opkræves, er det dog en forudsætning, at gebyret er aftalt mellem parterne.

Det er således ikke i sig selv i strid med lovgivningen, at et luftfartsselskab f.eks. i en vis periode ændrer størrelsen af de gebyrer, der opkræves i forhold til nye aftaler, forudsat at gebyret og størrelsen heraf i øvrigt er aftalt forud mellem parterne, herunder at det klart og tydeligt er oplyst over for forbrugeren, at der opkræves et gebyr og størrelsen heraf.