



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

5. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 181 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 8. april 2010 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes redegøre for, i hvilket omfang der er givet bødestrafte eller andre sanktioner til europæiske luftfartsselskaber, hvis disse ikke har levet op til deres forpligtelser overfor flypassagererne.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet nedenstående bidrag fra Transportministeriet, som jeg kan henholde mig til:

oem@oem.dk
www.oem.dk

”Flypassagerers rettigheder er fastlagt i forordning 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning og ved lange forsinkelser.

Der er ikke i Danmark givet bødestrafte eller andre strafferetlige sanktioner til europæiske flyselskaber for overtrædelse af forordningen.

Statens Luftfartsvæsen (SLV), som er klagemyndighed for så vidt angår flyvninger, der udgår fra danske lufthavne og flyvninger med EU-luftfartsselskaber fra tredjelande til danske lufthavne, har oplyst, at klagesagsbehandlingen fungerer effektivt, og at flyselskaberne i høj grad retter sig efter de udtalelser, som SLV fremkommer med. Der har været en del sager, hvor klageren har fået medhold, og hvor flyselskaberne har rettet sig efter SLVs udtalelse.”