



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

12. november 2009

Besvarelse af spørgsmål 14 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 20. oktober 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 14:

Ministeren bedes på baggrund af artiklen: "Flere netbutikker får rødt kort", i Børsen fredag den 16. oktober 2009, redegøre nærmere for den store fremgang i klager over nethandel, og netbutikker der mister deres e-mærke.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Ifølge artiklen i Børsen er antallet af henvendelser fra forbrugerne til E-handelsfonden steget fra 110 i 2008 til 335 til og med september 2009. Som anført i artiklen skal det større antal sager ses i lyset af, at E-handelsfonden i marts 2009 oprettede en servicetelefon, som gør det lettere for forbrugerne at klage.

E-handelsfonden har oplyst, at fremgangen i antallet af henvendelser skyldes, at forbrugerne er blevet mere bevidste om deres rettigheder og derfor klager hurtigere.

E-handelsfonden foretager årlig kontrol af alle e-mærkede net-butikker. I og med at forbrugerne i højere grad end tidligere selv er med til at holde øje med de erhvervsdrivende, kvalificeres værdien af e-handelsmærket.

Jeg kan endvidere oplyse, at E-handelsfonden og Forbrugerombudsmanden i 2007 gik sammen om en informationskampagne til internetbutikker om fortrydelsesret ved e-handel. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at de erhvervsdrivende overholder de generelle forbrugerbeskyttelsesregler ved salg via internettet, fx fortrydelsesret.

Jeg kan endelig oplyse, at forbrugerne tillige kan få oplysninger om deres rettigheder i forbindelse med e-handel via Forbrugerstyrelsens hjemmeside (www.forbrug.dk).

Jeg synes, at det er glædeligt, at udviklingen viser, at forbrugerne er blevet mere oplyste og bevidste. Sammen med E-handelsfondens og Forbrugerombudsmandens tilsyn bidrager det til en positiv udvikling, der er medvirkende til at sikre en fremgang for seriøse net-butikker.