



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

1. marts 2010

**Besvarelse af spørgsmål 130 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 27. januar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål 130:**

Ministeren bedes kommentere artiklen fra Newspaq den 22. januar 2010 om manglende rentebetaling: ”Canal Digital: Vi kan ikke overholde loven”.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85

**Svar:**

Ifølge artiklen har Canal Digital udtalt til en kunde, at selskabet ikke har mulighed for at overholde rentelovens bestemmelser om morarenter. Kunden har haft penge til gode hos selskabet i så lang tid, at der er påløbet morarenter.

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)  
[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

Det følger af rentelovens § 3, stk. 2, at der skal betales rente, når der er gået 30 dage fra den dag, da fordringshaveren har afsendt eller fremsat anmodning om betaling. Skyldneren skal ikke betale rente for det tidsrum, der ligger forud for modtagelsen af anmodning.

Det fremgår imidlertid af artiklen ”Canal Digital: Vi kan ikke overholde loven”, at firmaet oplyser, at de har lavet en fejl, og at firmaet vil udbetale de penge, som forbrugeren har krav på efter loven.

Jeg har noteret mig at Forbrugerombudsmanden tillige har udtalt sig til artiklen, hvor han siger, at man som forbruger har krav på renter efter 30 dage.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at såfremt en virksomhed ikke overholder reglen om morarenter i rentelovens § 3, stk. 2, har forbrugeren mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet.