



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

15. februar 2010

Besvarelse af spørgsmål 127 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 20. januar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Dennis Flydkjær (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Spørgsmål 127:

Er det i overensstemmelse med gældende lovgivning at gemme kunders dankortnumre og kontrolcifre, når der etableres et abonnement på en internetydelse, således at udbyderen af internetydelsen med jævne mellemrum kan trække beløb fra det pågældende kort? Og i bekræftende fald, om det vil være at betragte som tilstrækkelig information herom, hvis det alene af de generelle betingelser for indgåelsen af abonnementsaftalen fremgår, at der vil blive trukket et beløb på kundens dankort med et bestemt interval?

Svar:

Til brug for besvarelse af spørgsmålet har jeg indhentet nedenstående bidrag fra Forbrugerombudsmanden, som jeg kan henholde mig til:

”Den form for betalingstransaktioner, som der her er tale om, har været kendt og anvendt i en længere årrække. Ordningens lovlighed forudsætter, at betaleren er orienteret om og har accepteret, at der indgås en abonnementsaftale, og at de fremtidige betalinger sker over betalerens betalingskort.

Disse betalinger er omfattet af lov om betalingstjenester, hvilket bl.a. betyder, at det af betalerens aftale med kortudbyder skal fremgå, at betalingskortet kan anvendes til betaling af abonnementer købt på internettet. At betalingerne er omfattet af betalingstjenesteloven betyder bl.a., at kortudbyder i forhold til betaler hæfter for tab, såfremt der er tale om en betalingstransaktion, som betaler ikke har givet tilladelse til. Samtidig gælder, at betaleren hos kortudbyderen har ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betaling, hvis betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingen og betalingen oversteg det beløb, som med rimelighed kunne forventes blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i aftalen med udbyder.

PBS, som i Danmark indgår tilslutningsaftaler med forretninger, der ønsker at modtage bl.a. Dankort, har i aftalerne opstillet regler for forretningernes anvendelse af kortnumre og kontrolcifre. Det fremgår heraf, at forretninger på intet tidspunkt må opbevare kontrolcifre, når en betalingstransaktion er gennemført. De forretninger, som ønsker at benytte kort-

numre til abonnementsaftaler, skal særskilt godkendes af PBS, således at de kan indsende efterfølgende betalingstransaktioner uden brug af kontrolcifre. Forretningerne skal samtidig have abonnementsvilkår, som bl.a. skal oplyse om kriterier for gennemførelse af transaktioner med betalers kortnummer, information om procedure for fornyelse og sletning af kortnummer, information om procedure for ophør/opsigelse af abonnement og betalers accept af kundevilkår. Abonnementsaftalen skal enten underskrives af betaler eller accepteres direkte på forretningens hjemmeside med efterfølgende skriftlig bekræftelse til betaler.

Forretninger, som tilbyder tegning og betaling af abonnementsydelse på internettet, skal efterleve markedsføringslovens regler, herunder handle i overensstemmelse med god markedsføringsskik.

I tilslutning til ovenstående om PBS's godkendelse af forretninger, som ønsker at modtage abonnementsbetalinger via betalingskort, kan det oplyses, at det ville kunne være i strid med god markedsføringsskik og eventuelt vildledende, såfremt en sådan forretning ikke klart og tydeligt gør en kunde opmærksom på, at der er tale om indgåelse af en abonnementsaftale, og at fremtidige betalinger vil blive opkrævet via det oplyste betalingskort."