



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

22. januar 2010

Besvarelse af spørgsmål 123 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 22. december 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Dennis Flydtkjær (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 123:

Forbrugerstyrelsen skriver på sin hjemmeside den 3. december 2009, at en stor del af de forbrugere, der har købt et MPEG2-fjernsyn, føler sig snydt. Det fremgår ikke, hvad dette udsagn er baseret på. Kan ministeren oplyse, hvad der forstås med ordet snyd i denne sammenhæng, samt om det altid er en dårlig idé at købe et MPEG2-fjernsyn?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg har forelagt sagen for Forbrugerstyrelsen, der oplyser følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Forbrugerstyrelsen offentliggjorde den 3. december 2009 en konkret afgørelse fra Forbrugerklagenævnet, hvor en forbruger fik ret i, at sælgeren burde have oplyst om, at fjernsynet ikke havde indbygget MPEG4-modtager, men derimod kun var udstyret med en MPEG2-modtager. Hvis fjernsynet ikke har indbygget MPEG4-modtager, kan det have den betydning, at der skal anskaffes en separat digital modtagerboks for at kunne se alle kanaler.

Forbrugerstyrelsen omtalte i forbindelse med offentliggørelsen af afgørelsen, at mange forbrugere følte sig snydt, da de opdagede, at deres fjernsyn ikke var fremtidssikret med en MPEG4-modtager. Baggrunden for dette var, at Forbrugerstyrelsens telefoniske hotline i månederne efter overgangen fra analogt til digitalt tv havde besvaret mange henvendelser fra forbrugere om denne problemstilling. Også Forbrugerklagenævnet havde modtaget en række klager fra forbrugere. Fælles for henvendelserne til Forbrugerstyrelsen og Forbrugerklagenævnet var, at forbrugerne ikke fandt, at de var blevet ordentligt vejledt i forbindelse med købet af nyt fjernsyn.

Det er ikke muligt at sige noget generelt om, hvorvidt det er en god eller dårlig idé at købe et fjernsyn, der kun har en indbygget MPEG2-modtager. Det vil afhænge af den enkelte købers behov, og hvordan den enkelte vægter prisen i forhold til bl.a. fjernsynets tekniske kvaliteter og betjeningsmæssige enkelhed.”