



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

3. november 2009

Besvarelse af spørgsmål 1 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 8. oktober 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Adelsteen (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 1:

Mener ministeren ud fra svar på spørgsmål 217 ((f.å. 2008-09) ERU alm. del spm. 217), at det er rimeligt, når borgere oplever ikke at få en dansk brugsvejledning med ved køb af elektriske apparater set i lyset af, at der er borgere, som ikke er gode til fremmedsprog? Vil ministeren arbejde for, at det bliver lovpligtigt, at der skal følge en dansk brugsvejledning med ved køb af elektriske apparater?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Som det fremgår af mit svar på spørgsmål 217 ((f.å. 2008-09) ERU alm. del spm. 217), står der i købelovens § 75a, at en køber i forbindelse med købet af et forbrugerprodukt skal have de fornødne oplysninger med henblik på bl.a. montering, anvendelse, opbevaring og vedligeholdelse af salgsgenstanden. Brugsanvisningen skal være udformet på et sprog, forbrugeren kan forventes at forstå. Det afgørende er, at forbrugeren forstår den vejledning, der følger med produktet.

Overholdes denne regel ikke, vil der være tale om en mangel, som efter omstændighederne kan give forbrugeren ret til at hæve købet. Dette kan efterprøves enten ved domstolene eller ved Forbrugerklagenævnet.

Det fremgår endvidere af mit svar på spørgsmål 217, at der findes et særligt krav til elektriske apparater om, at alle oplysninger, der er en betingelse for, at apparatet kan anvendes uden fare og i overensstemmelse med sit formål, skal være anbragt tydeligt på det elektriske apparat på dansk eller f.eks. i form af letgenkendelige piktogrammer. Alternativt skal oplysningerne fremgå af en medfølgende brugsvejledning. Disse regler fremgår af § 10, stk. 2, i bekendtgørelse om administration m.v. af stærkstrømsloven og er lovpligtige.

Det er producentens eller importørens ansvar, at det elektriske apparat er sikkert at anvende, og at det elektriske apparat er forsynet med de nødvendige sikkerhedsmæssige oplysninger på dansk, så forbrugeren kan anvende og installere produktet på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde.

Hvis producenten eller importøren ikke overholder kravet om en dansk brugsvejledning, kan Sikkerhedsstyrelsen, som er ansvarlig myndighed

for teknisk sikkerhed på el-området, ud fra en konkret risikovurdering påbyde producenten eller importøren at træffe de nødvendige foranstaltninger for at få bragt ulovligheden i orden.

Styrelsen kan f.eks. påbyde producenten eller importøren fremadrettet at markedsføre det elektriske apparat med de nødvendige sikkerhedsmæssige oplysninger på dansk. Styrelsen kan f.eks. også påbyde producenten eller importøren at trække produktet tilbage, indtil ulovligheden er bragt i orden.

Derudover fremgår det af markedsføringslovens § 7, der indeholder en almindelig oplysningspligt, at der skal gives en efter ydelsens art forsvarlig vejledning. Jeg kan oplyse, at det efter Forbrugerombudsmandens opfattelse i almindelighed er tilstrækkeligt, at sproget i vejledningen er dansk eller forståeligt skandinavisk. Ved teknisk kompliceret udstyr er det nok, at der medfølger en dansk/skandinavisk installationsfolder, hvis der tillige medfølger en egentlig manual, som er på engelsk.

Forbrugerombudsmanden vil efter markedsføringslovens regler kunne nedlægge forbud eller påbud, hvis § 7 ikke er overholdt.

Da jeg således mener, at lovgivningen er dækkende, mener jeg ikke, at der er yderligere behov for regulering på området.