



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 28. januar 2010
Kontor: Administrationsafdelingen
Sagsnr.: 2010-0091-0333
Dok.: AKJ42942
+ bilag

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 469 (alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 8. januar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Flemming Møller Mortensen (S).

Brian Mikkelsen

/

John Vestergaard

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 469 fra Folketingets Retsudvalg (alm. del):

”Vil ministeren give en status over, hvordan det går med tinglysningen efter indførelsen af den digitale tinglysning, herunder antallet af og længden af aktuelt ventende sager?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Domstolsstyrelsen, der har oplyst følgende:

”Den digitale tinglysning trådte i kraft den 8. september 2009, og der tinglyses hver dag tusinder af rettigheder over fast ejendom i det nye system.

Det betyder, at alle sager behandles papirløst, og at 60 % af sagerne behandles fuldautomatisk på få minutter. 40 % kræver – helt som forventet – at en sagsbehandler kontrollerer en eller flere oplysninger i en sag eller foretager en egentlig sagsbehandling, som svarer til sagsbehandlingen i det gamle tinglysningssystem – dog nu papirløst.

På forhånd var det ventet, at perioden frem til årsskiftet ville være en indkøringsperiode, hvor systemet skulle finjusteres, og hvor fejl og mangler skulle rettes. Samtidig ville der være en meget stor opgave med at informere om brugen af det nye system, der har medført store ændringer i sagsgange hos de professionelle brugere. I Tinglysningsretten i Hobro ville der også være en tilvænningsperiode og mange overgangsopgaver, som digitaliseringen af tinglysningen ville medføre.

Indkøringsperioden har dog vist sig at give brugerne langt større gener, end styrelsen på forhånd havde forventet, og Tinglysningsrettens personale har i den første tid efter ibrugtagningen af systemet i langt højere grad end forventet måttet bruge tid på at løse en række overgangsproblemer og yde brugervejledning frem for at behandle de sager, systemet løbende udtager til manuel behandling.

På trods af en tilfredsstillende automatiseringsgrad er der af de anførte grunde sket en ophobning af sager hos Tinglysningsretten, hvilket desværre har medført, at sagsbehandlingstiden for så vidt angår de manuelt behandlede sager er for lang.

Dette er meget utilfredsstillende for brugerne, og Domstolsstyrelsen og Tinglysningsretten har derfor arbejdet tæt sammen for at få løst problemerne.

Det er fortsat styrelsens vurdering, at tinglysningssystemets funktionalitet grundlæggende fungerer, og Tinglysningssretten er nu begyndt at nedbringe sagsbunken.

I den forløbne indkøringsperiode er der blevet foretaget en række justeringer af systemet, ligesom der er blevet foretaget rettelser af de fejl og mangler, der blev konstateret efter, at systemet blev taget i brug. Løbende opdateringer af systemet har medført en øget automatiseringsgrad, således at systemet i højere grad kan behandle sagerne, uden at en medarbejder skal ind over sagen.

Hertil kommer, at Tinglysningssrettens medarbejdere har fået frigjort mere tid til konkret sagsbehandling, i takt med at systemet er blevet forbedret, de fleste startvanskeligheder er overvundet, og brugerne har lært systemet godt at kende og er blevet mere sikre i at anmelde dokumenter til tinglysning.

Endelig er Tinglysningssrettens medarbejdere efterhånden blevet mere rutinerede og bedre rustede til at løse opgaverne.

På baggrund af sagsophobningen tog Domstolsstyrelsen og Tinglysningssretten en række initiativer, som i december skabte en øget sagsbehandlingskapacitet og en forbedret automatisering.

Den 13. januar 2010 har Tinglysningssretten offentliggjort en handlingsplan, som er blevet til på baggrund af en dialog med de professionelle brugere. Domstolsstyrelsen og Tinglysningssretten har endvidere udarbejdet en status for digital tinglysning, dateret den 15. januar 2010.”

Handlingsplanen og notatet om status for digital tinglysning vedlægges. Som det fremgår af statusnotatet af 15. januar 2010, afventede i alt ca. 66.000 sager Tinglysningssrettens behandling, heraf var ca. 53.000 dokumenter udtaget til manuel behandling, mens 13.000 dokumenter lå i kø. At et dokument ligger i kø betyder, at dokumentet afventer, at et tidligere anmeldt dokument vedrørende den samme ejendom behandles færdigt manuelt, inden behandlingen af det nye dokument kan påbegyndes. Forudsat en automatiseringsgrad på 60 pct. i forhold til de dokumenter, der lå i kø, ville 5.200 dokumenter blive udtaget til manuel behandling. Det betyder, at i alt ca. 58.200 dokumenter den 15. januar 2010 afventede Tinglysningssrettens manuelle behandling. Domstolsstyrelsen har oplyst at tallene pr. 21. januar 2010 var 60.537 sager, hvoraf 45.939 var udtaget til manuel behandling mens 14.598 sager lå i kø.

For så vidt angår længden af de aktuelt ventende sager, henvises der til bilag 1 til handlingsplanen, som indeholder en oversigt over mål for ekspeditionstiden i 17 af de mest almindelige ekspeditionstyper.