



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 17. september 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 556 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem af udvalget Per Clausen (EL) (MFU).

8. oktober 2010

J.nr. 2010-0015479

Spørgsmål nr. 556:

”Ministeren bedes redegøre for, hvad Arbejdsmarkedsstyrelsen har foretaget sig for at løse problemerne med det IT-kaos, der har været i kommunernes jobcentre i 2010.”

Endeligt svar:

Det enstrengede kommunale beskæftigelsessystem har medført en omlægning af it-understøttelsen på beskæftigelsesområdet. Hovedprincippet er, at it-understøttelse af sagsbehandlingen i jobcentrene udvikles af de kommunale leverandører. Det er dermed kommunernes ansvar, at it-understøttelsen af sagsbehandlingen i jobcentrene fungerer.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser, at der er en løbende dialog med de kommunale it-leverandører om implementering og planlægning af ændringer i it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser desuden, at styrelsen i forbindelse med idriftsættelsen af it-ændringer i foråret blev opmærksom på fejl i Arbejdsmarkedsstyrelsens webservice, som gav problemer bl.a. i de kommunale it-systemer. Disse fejl blev fundet og rettet, ligesom fejl konstateret efterfølgende rettes løbende. Arbejdsmarkedsstyrelsen overvåger derfor snitfladerne til de kommunale it-systemer og svartider fra Arbejdsmarkedsstyrelsens it-systemer med henblik på hurtig reaktion, når og hvis der opstår problemer i kommunikationen.

Der blev samtidig med implementeringen af it-ændringerne foretaget en større konvertering af data på beskæftigelsesområdet, hvilket typisk kræver datagenopretninger, som også er blevet foretaget.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Arbejdsmarkedsstyrelsen, som led i evaluering af kommunalreformen og den enstrengede beskæftigelsesindsats, iværksætter en evaluering af it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen, herunder it-understøttelsen af sagsbehandlingen i jobcentrene.

Venlig hilsen

Inger Støjberg