



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 17. september 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 555 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem af udvalget Per Clausen (EL) (MFU).

8. oktober 2010

J.nr. 2010-0015479

Spørgsmål nr. 555:

”Ministeren bedes redegøre for, hvad hun vil foretage sig på baggrund af, at dokumentation for de arbejdsløses deltagelse i aktivering i en række kommuner er gået tabt på grund af det IT-kaos, der har været i de kommunale jobcentre i 2010.”

Endeligt svar:

Det er kommunernes ansvar at sikre, at borgerne modtager de tilbud i beskæftigelsesindsatsen, som de har krav på, herunder også at føre dokumentation herfor.

Jeg har stor forståelse for, at det for medarbejderne i jobcentrene er vigtigt med velfungerende it-understøttelse af sagsbehandlingen.

Jeg har fået oplyst, at Kommunernes Landsforening vil tage initiativ til et møde med de kommunale it-leverandører om de konstaterede it-problemer i jobcentrene.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser endvidere, at de overvåger snitfladerne til de kommunale it-systemer og svartider fra Arbejdsmarkedsstyrelsens systemer med henblik på hurtig reaktion, når og hvis der opstår problemer i denne kommunikation. Dette suppleres af en løbende dialog med de kommunale it-leverandører om implementering af ændringer i it-systemerne på beskæftigelsesområdet.

Venlig hilsen

Inger Støjberg