



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 17. september 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 553 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem af udvalget Per Clausen (EL) (MFU).

8. oktober 2010

J.nr. 2010-0015479

Spørgsmål nr. 553:

”Ministeren bedes redegøre for, hvor store tab i arbejdstid, der samlet har været i kommunernes jobcentre på grund af det IT-kaos, der har været i disse på grund af fejl fra IT-leverandørerne og Arbejdsmarkedsstyrelsen.”

Endeligt svar:

Med aftalen om det enstrengede kommunale beskæftigelsessystem har kommunerne fået ansvaret for den samlede beskæftigelsesindsats og dermed også for medarbejderne i jobcentrene. Der findes ikke en samlet national opgørelse af arbejdstid i jobcentrene, og det er heller ikke muligt at opgøre evt. samlet tabt arbejdstid på grund af forskellige forhold i jobcentrene.

Det enstrengede kommunale beskæftigelsessystem har medført en igangværende omlægning af it-understøttelsen på beskæftigelsesområdet for at sikre en sammenhængende it-understøttelse i jobcentrene. Hovedprincippet er, at it-understøttelse af sagsbehandlingen i jobcentrene leveres af de it-leverandører, som kommunerne vælger. Samtidig er der et samspil mellem de kommunale sagsbehandlingssystemer og ”det fælles datagrundlag” i beskæftigelsesindsatsen, som drives af Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Jeg har stor forståelse for, at det for medarbejderne i jobcentrene er vigtigt med velfungerende it-understøttelse af sagsbehandlingen.

Jeg har fået oplyst, at Kommunernes Landsforening vil tage initiativ til et møde med de kommunale it-leverandører om de konstaterede it-problemer i jobcentrene.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser endvidere, at de overvåger snitfladerne til de kommunale it-systemer og svartider fra Arbejdsmarkedsstyrelsens systemer med henblik på hurtig reaktion, når og hvis der opstår problemer i denne kommunikation. Dette suppleres af en løbende dialog med de kommunale it-leverandører om implementering af ændringer i it-systemerne på beskæftigelsesområdet.

Venlig hilsen

Inger Støjberg