



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 10. juni 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 436 (AMU alm. del), som hermed besvares.

1. juli 2010

J.nr. 2010-0010290

**Spørgsmål nr. 436:**

"Ministeren bedes kommentere artiklen på Altinget.dk af 3. juni 2010 "Mere papirarbejde end borgerkontakt i jobcentre"".

**Endeligt svar:**

Artiklen på Altinget.dk omtaler en undersøgelse foretaget af Dansk Socialrådgiverforening, som viser, at socialrådgiverne på jobcentrene bruger 56 pct. på administration, 24 pct. på intern tid og 20 pct. på borgertid. Opgørelsen er foretaget over en uge.

Dansk Socialrådgiverforening, der i 2006 og 2009 har lavet tilsvarende undersøgelser med stort set samme resultat, mener, at der er tale "bureaukratisk nidkærhed".

Jeg vil fremhæve, at den måde, som Dansk Socialrådgiverforening har valgt at gruppere tidsforbruget på, efter min vurdering ikke giver et retvisende billede af tidsanvendelsen i jobcentrene.

I 2006 foretog konsulentfirmaet Deloitte en undersøgelse af tidsforbruget i jobcentrene. Denne undersøgelse viste - helt på linie med den fra Dansk Socialrådgiverforening, - at der bruges cirka 18-19 pct. af tiden på personlig og telefonisk kontakt med borgere.

Deloitte's undersøgelse går dybere og belyste, at derudover bruges 6 pct. af tiden på intern koordinering af borgernes sag inden for jobcentrene, 16 pct. på intern sagsbehandling og opfølgning i forhold til borgerne, og at 9 pct. bliver anvendt på personlig og telefonisk kontakt med virksomheder og interne virksomhedsrettede opgaver. Deloitte's undersøgelse viste således, at omkring 50 pct. af ressourceforbruget er knyttet til indsatsen overfor borgerne.

Derudover bruges 22 pct. på intern kommunikation og udvikling samt samarbejde med parter uden for jobcentrene. 22 pct. bruges på journalisering samt registrering i it-systemer og 6 pct. på opslag og informationssøgning i it-systemer.

Deloitte's undersøgelse giver efter min vurdering således et mere nuanceret billede af tidsforbruget i jobcentrene.

Vi kommer ikke uden om, at der er brug for, at sagsbehandlere bruger en vis pct. del af deres tid på administrativt arbejde. Det skal til for at sikre, at ingen ledig ”bliver glemt i bunkerne”, at der er orden i økonomien, og at grundlæggende principper om retssikkerhed respekteres.

Men der kan være regler og procedurer, der er overflødige eller ordninger, der kan tilrettelægges mere hensigtsmæssigt.

Derfor har jeg iværksat en afbureaukratiseringsøvelse, hvor jeg vil identificere regler og procedurer, som gør dagligdagen i jobcentrene kompliceret, og som står i vejen for en effektiv jobrettet indsats over for de ledige. Jeg har etableret en åben elektronisk postkasse – hvor der er kommet over 1600 forslag. Arbejdsmarkedsstyrelsen har iværksat fokusgruppeinterviews med virksomheder, medarbejdere i jobcentre, a-kasser, anden aktør og ledige. Der er endvidere gennemført særskilte interviews med medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening og HK-Kommunal.

Dette omfattende materiale skal nu bearbejdes, og til efteråret har jeg et samlet overblik over de indkomne forslag. På det tidspunkt vil jeg tage stilling til, hvordan vi kommer videre med at afskaffe unødvendig bøv. l.

Venlig hilsen

Inger Støjberg