



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 26. april 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 374 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torben Hansen (S).

12. maj 2010

J.nr. 2010-0007693

**Spørgsmål nr. 374:**

”Ministeren bedes oplyse antallet af klager over henholdsvis andre aktører og jobcentre for årene 2006 til 2009.”

**Endeligt svar:**

Jeg vil gerne understrege, at det er vigtigt for mig, at der er kvalitet i andre aktørers indsats over for de ledige. Ansvaret for inddragelsen af andre aktører og for tilsynet med andre aktørers indsats er med kommunaliseringen af jobcentrene entydigt placeret i kommunerne.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har oplyst, at opgørelse af antallet af klager i forbindelse med inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen blev gennemført i årene 2005 – 2007 som led i Arbejdsmarkedsstyrelsens tilsyn med arbejdsformidlingens (fra 2007 staten i jobcentrenes) brug af andre aktører.

Klagerne vedrørte alene sagsbehandlingen hos andre aktører og jobcentrene, da andre aktører først fra 2008 har kunnet træffe afgørelser i forhold til de ledige. I forbindelse med, at der blev fastsat regler om, at andre aktører kunne træffe afgørelser, blev der samtidig fastsat regler om, at de ledige kunne klage til jobcentrene over andre aktørers afgørelser.

Klager fra ledige:	2005	2006	2007
- over anden aktør	558	189	158
- over AF (jobcentre)	909	479	452

Arbejdsmarkedsstyrelsen ophørte med den centrale opgørelse af klager i 2008. Det skyldtes blandt andet et ønske om at forenkle tilsynsarbejdet i jobcentrene.

Som nævnt er det kommunerne, der skal føre tilsyn med andre aktørers indsats, herunder med de afgørelser, som andre aktører træffer i forhold til de ledige. Det er op til kommunalbestyrelsen at tilrettelægge tilsynet, men fra centralt hold er der lavet en praktisk tilsynsvejledning, som kan hjælpe kommunerne i tilsynet.

Venlig hilsen

Inger Støjberg