



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 26. april 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 372 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torben Hansen (S).

12. maj 2010

J.nr. 2010-0007693

Spørgsmål nr. 372:

”Ministeren bedes oplyse, hvilke kvalitetskrav der stilles til andre aktører – herunder om sagsbehandlerne forventes at kende til forvaltningsloven og anden relevant lovgivning”.

Endeligt svar:

Jeg vil gerne understrege, at det er vigtigt for mig, at der er kvalitet i andre aktørers indsats over for de ledige. For mig er kvalitet ensbetydende med, at de ledige får en indsats, der bedst muligt kan hjælpe dem i job. Og en del af det er selvfølgelig, at de lediges retssikkerhed skal være i orden.

Andre aktører, der udfører opgaver for jobcenteret, er omfattet af forvaltningsloven og offentlighedsloven i forhold til den opgave, der udføres. Aktørerne skal også overholde de samme regler, som gælder for kommunerne i forbindelse med indkaldelse til samtaler, deltagelse i aktiviteter, afgivelse af tilbud og underretninger i medfør af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

I de landsdækkende udbud, som Arbejdsmarkedsstyrelsen gennemfører, er det beskrevet i udbudsmaterialet, at rammerne for udbuddet – ud over lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats – er den til enhver tid gældende lovgivning, herunder lov om en aktiv beskæftigelsesindsats med tilhørende bekendtgørelser, herunder bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats, bekendtgørelser om andre aktører m.fl. samt lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Kommunalbestyrelsen har helt generelt pligt til at føre tilsyn med, at der er kvalitet i beskæftigelsesindsatsen. Dette gælder, hvad enten det er kommunen selv eller anden aktør, der står for indsatsen. Hvis kommunen konstaterer, at indsatsen hos en anden aktør ikke er god nok, skal kommunen derfor sørge for, at aktøren forbedrer indsatsen eller eventuelt opsige samarbejdet med aktøren.

Det er op til kommunerne at tage stilling til, hvordan tilsynet konkret skal planlægges og udføres i kommunen.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har imidlertid lavet en vejledning, som skal hjælpe kommunerne med at få de vigtigste punkter med i tilsynet og give kommunen nogle praktiske redskaber til at gennemføre tilsynet sådan, at kommunerne kan sikre sig, at de hele tiden samarbejder med de bedste aktører.

Venlig hilsen

Inger Støjberg